



# TOKAT İLİ

## YEREL KAMU HİZMETLERİ EYLEM PLANI

2018 - 2023

■ [www.oka.org.tr](http://www.oka.org.tr)





# TOKAT İLİ

## Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Planı (2018-2023)

**Akademik Moderatör**  
Doç. Dr. Ahmet İNANIR

**Koordinatör Kurum**  
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü

## İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Yönetici Özeti.....	6
2. Raporun Amacı ve Kapsamı.....	6
3. Raporun Hedefi.....	7
4. Çalışma Yöntemi .....	8
5. Yerel Kamu Hizmetlerinin Mevcut Durumu .....	12
5.1 Global gelişmeler .....	12
5.2 Türkiye’de Makro Ölçekli Yaklaşımlar (Üst Politika Belgelerinde Sosyal Hizmetler) .....	13
5.2.1. Onuncu Kalkınma Planı.....	13
5.2.2. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2013-2017 Stratejik Planı.....	16
5.2.3. 65. Hükümet Programı .....	18
5.2.4. Tokat Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı .....	19
5.2.5. Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Eylem Planı (2014-2018).....	19
5.2.6. Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı.....	20
5.3. Tokat’ta Sosyal Hizmetlerde Mevcut Durum .....	21
6. Hedef Analizi.....	28
6.1 Aile ve Toplum Hizmetleri .....	28
6.2. Çocuk ve Gençlik Hizmetleri.....	29
6.3. Kadına Yönelik Hizmetler .....	29
6.4. Yaşlı Hizmetleri .....	30
6.5. Engelli Hizmetleri.....	31
7.Sorumlu Kuruluşlar - Paydaş Analizi .....	31
8. Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Maddeleri.....	33
9. Yararlanılan Kaynaklar .....	65

## 1. Giriş ve Yönetici Özeti

2017 yılında Tokat Valisi ve OKA Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Dr. Ömer TORAMAN'IN talimatları doğrultusunda hazırlıkları başlatılan Tokat İl Stratejik Eylem Planları ile ulaşılmak istenen hedef başta 2023 vizyonu ve Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) hedeflerine ulaşabilmek açısından önem taşıyan temel sorun alanlarına yönelik olarak Tokat ili için bir yol haritası sunmaktadır. Bu çalışmada Tokat ili yerel kamu hizmetlerinin Türkiye geneli yerel kamu hizmetlerindeki gelişim sürecine uyum göstermesi için yerel kamu hizmetleri alanında yapılması gereken çalışmalar planlanmıştır.

Bu çerçevede, Onuncu Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, Orta Vadeli Program, Bakanlık Stratejik Planları ile Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı Tokat ilinin ihtiyaç ve öncelikleri dikkate alınarak incelenerek aşağıda listesi sunulan eylem planları oluşturulmuştur. Eylem planlarında yer alan faaliyetler birden fazla kurumun sorumluluk alanına giren ve kurumlar arası etkin koordinasyon gerektirecek şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda, 2018-2023 döneminde bütün eylem planlarıyla Tokat ilinde toplam 70adet eylemin hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

Yerel kamu hizmetleri eylem planı hazırlığı sürecinde yapılan görüşmelerde, ilgili bakanlıkların il müdürlüklerinin 2013-2017 stratejik planlarında yer alan ve aşağıda belirtilen yerel kamu hizmetleri alanındaki güçlü-zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler analizinden yola çıkılarak ve Tokat'ın öncelikleri dikkate alınarak konular değerlendirilmiştir. Görüşmelerde insan merkezli yaklaşımla toplumsal düzenin korunması ve hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak yerel kamu hizmetlerinin adil, etkili, süratli ve kaliteli sunumunu sağlayacak şekilde etkinleştirilmesine yönelik yerel kamu hizmetleri alanındaki sorunlara zamanında, uygun ve etkili çözümleri sunmak ana ilkesi ile uyumlu öneriler ön plana çıkartılmaya çalışılmıştır. Bu doğrultudaki öneriler Tokat 2018-2023 yerel kamu hizmetleri eylem planına aktarılmıştır.

## 2. Raporun Amacı ve Kapsamı

Kamu hizmetleri, genel anlamda toplumsal birlikte yaşamın sürdürülebilmesi için lazım olan faaliyetlerin tümü olduğu söylenebilir. Bu hizmetler toplumda bireylerin hayat şartlarının iyileştirilmesi, eğitim, sağlık, barınma, korunma gibi çok çeşitli alanlarda ihtiyaçlarının giderilmesi için ya doğrudan devlet tarafından yada dolaylı olarak yani devlet koordinasyonunda sağlanan hizmetler şeklinde ifade edilebilir. Kamu hizmetleri toplumsal hayatta yaşanan birçok sorunun çözülmesinde önemli bir yere sahiptir. Ayrıca kamu hizmetlerinin, toplumun ortak temel ihtiyaçlarını nitelikli şekilde yerine getirmek, sosyal faydaları korumak ve ekonomik talepleri karşılamak gibi önemli yönleri de vardır.

Küreselleşen dünyada, yerel kamu hizmetlerinin temel yeterliklere sahip olması, değişim ve gelişmeye açık olması ve sağlıklı toplum hizmeti sunabilmesi çağımızın en önemli ihtiyaçlarından. Yerel kamu hizmetlerinde toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak yerel kamu hizmetlerinin adil, etkili, süratli ve kaliteli sunumunu sağlayacak şekilde etkinleştirilmesi ve bütün kesimler için daha güvenli ve öngörülebilir bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması temel amaçtır.

Kamu hizmetlerini ortaya çıkaran en önemli etken sosyal ihtiyaçlardır. Bu raporda da temel olarak yerel kamu hizmetleri sosyal hizmetler kapsamında ele alınmıştır. Bu çerçevede bu raporun amacı; Türkiye'nin 2023 hedefleri doğrultusunda, birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler başta olmak üzere Tokat ili için sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmaktır.

Bu kapsamda ele alınan konuların başında "Aile ve Toplum hizmetleri", "Çocuk ve Gençlik Hizmetleri", "Yaşlı Hizmetleri", "Engelli Hizmetleri" ve "Kadına Yönelik Hizmetler" gelmektedir. Belirtilen alanlarda sosyal politikaların geliştirilmesi amacıyla ilgili tüm kurum ve kuruluşların etkin katılımları ve işbirliği ile kamu politikalarının oluşturulmasında ve uygulanmasında esas alınmak üzere amaç hedef ve uygulama stratejileri belirlenmiştir. Tokat ilinde yerel kamu hizmetleriyle ilgili yaşanan sorunlar Türkiye ile paralellik göstermektedir. Ülke genelinde olduğu gibi bölgede de yerel kamu hizmetlerinin büyük bir kısmı merkezi yönetim tarafından sağlanmaktadır. Nitekim 65.Hükümet Programı'nda "kamu hizmetlerinin adil, etkili, süratli ve kaliteli sunumunu sağlayacak şekilde merkezi birimleri daha küçük ama daha etkin bir yapıya dönüştüreceğiz ve bu birimlerin performanslarını artıracamız" ifadesi yer almaktadır. Bu ifadeler doğrultusunda, yerel kamu hizmetlerinin Tokat ilinde üst ölçekli planlarla aynı yönde gerçekleştirilmesi amacı ile yine Onuncu Kalkınma Planında kamu hizmetleri ile ilgili Kamuda Stratejik Yönetim ve Kamuda İnsan Kaynakları öncelikleri ile ilişkili eylemler kamu kurumları tarafından ve üst ölçekli planlar incelenerek Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü işbirliğiyle ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Öncelikli Dönüşüm Programları çerçevesinde Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı Eylem Planı, İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı Eylem Planı, İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Programı Eylem Planı, Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı, Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Dönüşüm Programı kapsamındaki eylemler il düzeyinde değerlendirilmiştir. Yeşilirmak Havza Gelişim Planı ve Yerel Kamu Kurumlarının bağlı olduğu bakanlıkların stratejik planları ve öncelikleri de eylemlerin hazırlanması ve değerlendirilmesinde önemli birer referans doküman olmuştur.

Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Planı'nda belirlenen hedeflere; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversite temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde kapsamlı ve koordineli çalışmalar sonucu ulaşabileceğimiz inancıyla çalışmalar esnasında katkılarını esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

### 3. Raporun Hedefi

Yerel kamu hizmetleri Eylem Planıyla kamu hizmetlerinde toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak yerel kamu hizmetlerinin adil, etkili, süratli ve kaliteli sunumunu sağlayacak şekilde etkinleştirilmesi ve bütün kesimler için daha güvenli ve öngörülebilir bir iş ve yaşam ortamının oluşturulmasına, Tokat ilinin Türkiye geneline uyum göstermesi için yerel kamu hizmet alanında yapılması gereken çalışmalar katılımcı bir yolla ortaya koymak planlanmıştır:

- Kamu hizmetleri alanındaki personelin nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilmesi, profesyonelleşmenin artırılması.

- Kamu hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi
- Kamu birimlerinin hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir koordinasyonun sağlanması
- Personelin fiziki ve teknolojik donanımının geliştirilmesi.
- Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum desteğinin güçlendirilmesi
- Önleyici ve koruyucu kamu hizmetlerine önem verilmesi, bu çerçevede hizmet sunumunda risk yönetiminin önceliklendirilmesi,
- Kamuda stratejik yönetim sürecinin tüm aşamalarının uyum ve bütünlük içerisinde yürütülmesi için yönlendirmeden sorumlu kurumlar arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi,
- Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyinin artırılması,
- Faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliğinin güçlendirilmesi,
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması hedeflenmektedir.

#### 4. Çalışma Yöntemi

Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Planı hazırlanması sürecinde öncelikle ülkemiz genelinde hazırlanmış olan üst politika belgeleri, stratejik planlar ve bilimsel yayınlar incelenmiştir. Bu bağlamda yukarıda zikredilen Onuncu Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, Orta Vadeli Program, Bakanlık Stratejik Planları ile Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı Tokat ilinin ihtiyaç ve öncelikleri dikkate alınarak Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüyle işbirliğiyle Tokat Yerel Kamu Eylem Planı oluşturulmaya çalışılmıştır. Yerel kamu hizmeti veren söz konusu kamu kuruluşlarının sosyal hizmetler bakımından öne çıkanlara öncelik verilerek paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Paydaşlarla birlikte yapılan yerel kamu hizmetleri analizi sonucunda yapılan hizmetlere ilişkin erişim, kalite ve kapasite alanlarında bazı sorunlar tespit edilmiştir.

İkinci aşamada paydaş kuruluşumuz Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü yetkilileriyle yerel kamu hizmetleri veren kamu kurum ve kuruluşlarının tespiti yapılmıştır:

- Tokat Belediyesi
- İl Göç İdaresi Müdürlüğü
- İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü

- İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
- İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü
- Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
- İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
- İl Sağlık Müdürlüğü
- Gaziosmanpaşa Üniversitesi
- OKA

**Planlama toplantısından ve yapılan ziyaretlerden bazı fotoğraflar...**









## 5. Yerel Kamu Hizmetlerinin Mevcut Durumu

Türkiye'nin nüfus büyüklüğü açısından 34. sırada olan Tokat, TR83 Bölgesi'nin Samsun'dan sonraki ikinci büyük ili konumundadır. Nüfus yoğunluğu, TR83 ortalamasının altındadır. Nüfusun hareketliliği ve yapısını etkileyen önemli bir faktör de göçtür. Söz konusu göçler daha çok iş, eğitim ve sosyal olanakların daha gelişmiş olduğu İstanbul, Ankara ve Samsun gibi şehirlere doğru yaşanmaktadır. Göçün azaltılması amacıyla insanların ekonomik, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının bölge içinde karşılanmasını sağlayacak bazı önlemlerin alınması gerekmektedir.

Tokat'ta koruyucu hizmetler ve acil yardım hizmetlerinin yaygınlaştırıldığı da görülmektedir. Ancak halen yataklı sağlık kuruluşlarının donanım ve kadro olarak yetersiz olduğu istatistiklerden görülmektedir. Sağlıkta çalışan insan gücünün coğrafi dağılımının daha dengeli bir şekilde gerçekleşmesi gerekmektedir. Sağlık kurumlarında çalışan personel sayısının ülke ortalamasını yakalaması ve özellikle ilçelerdeki hastanelerde bulunan teşhis ve tedavi araçlarının artırılması ile yatak doluluk oranları da artırılabilir, var olan kapasitenin verimli bir şekilde kullanılması da sağlanabilecektir.

İldeki ceza infaz kurumuna giren hükümlülerin işledikleri suçlara bakıldığında erkeklerde icra iflas kanununa muhalefet ve yaralamanın, kadınlarda hırsızlığın ve icra iflas kanununa muhalefetin ilk sıralarda geldiği görülmektedir. İldeki suçların %97'sine yakının erkekler tarafından işlendiği görülmektedir. Tokat ilinde en çok görülen beş suç türüne bakıldığında 2014 yılında ilk sırada kasten yaralama gelmektedir. Ardından da trafik kazası takip etmektedir. Suçluların etkili bir şekilde cezalandırılması, toplumdaki suça neden olan etmenlerin belirlenmesi, bunları ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar yapılması ve suçluların rehabilite edilmesi ile suçların görülmesi sıklığı da azalacaktır. Suçun nedenleri tespit edildiği takdirde oluşturulacak politikalar da daha etkili olacaktır.

İlde sosyal güvenlik kapsamında olmayan az bir nüfus olmakla birlikte, kayıt dışı istihdam oranlarına bakıldığında tarımın da etkisiyle oldukça yüksek olduğu görülmektedir. İşverenlerin sigorta masraflarından kaçınmak için hiç kayıt yapmamaları ya da ücretlerin verilen ücretlerde düşük gösterilmesi hatta maaşların elden geri alınması gibi durumlar da olduğu görülmektedir. Bu nedenle işyeri denetimleri ve verilen desteklerin kontrollerinin yapılması önem taşımaktadır. Diğer taraftan emeklilik yaşı yükseltse de yaşlı bireylerin kamu sektörü dışında çalışabilecekleri uygun alanların desteklenmesi işgücü piyasasında daha uzun süre kalmalarını ve primlerinin daha uzun süre ödenmesini sağlayacaktır.

### 5.1 Global gelişmeler

Küreselleşen ve sınırların kalktığı dünyada yerel kamu hizmetlerinin temel yeterliklere sahip olması, değişim ve gelişmeye açık olması ve sosyal devlet anlayışına uygun sağlıklı toplum hizmeti sunabilmesi çağdaş devlet anlayışlarının en temel önceliklerinden biridir. Çağımızda yerel kamu hizmetleriyle toplumsal düzenin korunması bütün kesimler için daha güvenli ve öngörülebilir bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması ve vatandaşların kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak yerel kamu hizmetlerinin adil, etkili, süratli ve kaliteli sunumu hedeflenmektedir.

## 5.2 Türkiye’de Makro Ölçekli Yaklaşımlar (Üst Politika Belgelerinde Sosyal Hizmetler)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’nın en temel amaçlarından biri; toplumun ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve etkili hizmet sunma modellerini hayata geçirmektir. Bu amaca göre, aile bütünlüğünün korunması ve güçlendirilmesi en önemli konu olarak ortaya çıkmaktadır. Yine gelir dağılımının iyileştirilmesi, yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altında bulunan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılarak yaşam kalitelerinin yükseltilmesi de hedeflenmektedir. Bu amaçların yerine getirilebilmesi için, öncelikle Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’nın görev ve sorumluluklarının, üst politika belgeleri, stratejik plan ve diğer raporlarla olan ilişkisinin ortaya konulması gerekir.

### İncelenen Üst Politika Belgeleri, Stratejik Planlar ve Yayınlar Şunlardır:

- Onuncu Kalkınma Planı 2014-2018
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2013-2017 Stratejik Planı
- Tokat Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı
- 65. Hükümet Programı
- Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Eylem Planı (2014-2018)
- Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı

#### 5.2.1. Onuncu Kalkınma Planı

Onuncu Kalkınma Planı’nın (2014-2018) Hedefleri ve Politikaları, Aile ve Kadın Başlığı altında; kadın erkek fırsat eşitliği konusunda, başta istihdam ve karar alma mekanizmalarına daha aktif katılım olmak üzere şiddetin önlenmesi, eğitim ve sağlık konularında yapılan iyileştirmelerin sürdürülmesi ve uygulamada etkinliğin artırılması ihtiyacının devam ettiği tespiti yapılmaktadır. Planda ülkemizde geniş aileden çekirdek aileye doğru bir geçişin sürdüğü ve aile üyeleri arasındaki ilişki biçimlerinin değiştiği; boşanma sonucunda oluşan tek ebeveynli ailelerin sorunlarının çözümüne yönelik, izleme ve rehberlik ihtiyacı bulunduğu görülmektedir. Aynı konunun amaç ve hedefleri başlığı altında; toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamında, kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamdaki rolünün güçlendirilmesi, aile kurumunun korunarak statüsünün geliştirilmesi ve toplumsal bütünleşmenin kuvvetlendirilmesinin temel amaç olduğu belirtilmiştir. Aile ve kadına yönelik politikalar başlığı altında ise şu konulara dikkat çekilmiştir.

- Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması,
- Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi,
- Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacağı,
- Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacağı, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacağı,

- Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmalarının geliştirileceği,
- Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetlerinin yaygınlaştırılacağı,
- Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik güvenceli esnek çalışma, kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve erişilebilir kılınması ile ebeveyn izni gibi alternatif modellerin uygulanacağı,
- Kadına yönelik şiddetin ve ayrımcılığın ortadan kaldırılabilmesi amacıyla özellikle erken çocukluktan başlayarak örgün ve yaygın eğitim yoluyla toplumsal bilinç düzeyinin yükseltileceği,
- Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme konusunda farkındalık oluşturulacağı ve örnek uygulamalar geliştirileceği belirtilmektedir.

Çocuk ve Gençlik başlığı altında; gençlerin işgücüne katılımının düşüklüğü, genç işsizliğinin yüksek olması ve gençlerin temel becerilerindeki eksikliğin önemini koruduğu; sosyoekonomik ve bölgesel eşitsizlikler, yoksulluk, toplumsal cinsiyet eşitsizliği, çocuk evlilikleri, çocuk işçiliği, suça sürüklenme, çocuğa yönelik şiddet ve cinsel istismar, aile yapısındaki çözümler, aidiyet ve dayanışma duygusunun zayıflaması, sigara, alkol ve uyuşturucu gibi zararlı alışkanlıklar, internet bağımlılığı çocuklar ve gençler için önemli risk faktörleri olmaya devam ettiği belirtilmiştir. Bu doğrultuda çocukların üstün yararı gözetilerek iyi olma hallerinin desteklenmesi, potansiyellerini geliştirmeye ve gerçekleştirmeye yönelik fırsat ve imkânların artırılması, başta eğitim, sağlık, adalet ve sosyal hizmetler olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimlerinin artırılması; gençlerin ise bilgi toplumunun gerekleriyle donanmış, ülke kalkınmasında aktif, yaşam becerileri güçlü, özgüven sahibi, insani ve millî değerleri haiz, girişimci ve katılımcı olmalarının sağlanması ve gençlere sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi; çocukların yoksulluktan kaynaklanan yoksunluklarının giderilmesi, erken çocukluk gelişiminin desteklenmesi, kız çocuklarının okullaşma ve okula devam oranlarının yükseltilmesi; eğitimde ve istihdamda olmayan gençlerin ekonomik ve toplumsal hayata katılımlarının artırılmasının hedeflendiği ortaya konulmuştur. Bu sorunlara ve amaçlara yönelik belirtilen politikalar ise şunlardır:

- Çocukların iyi olma hallerini ve refahlarını destekleyici bütüncül modeller geliştirilerek daha iyi eğitim ve sağlık hizmeti almaları sağlanacak, temel becerileri geliştirilecek, özellikle zor şartlar altındaki ve risk grubundaki çocukların yaşam kalitesi yükseltilecek, toplumla bütünleşmeleri sağlanacaktır.
- Çocuk koruma ve adalet sistemleri koordineli olarak, önleyici mekanizma ve uygulamalara sahip, risk takibi ve erken uyarı sistemini içeren bir yapıya kavuşturulacak, altyapı ve personel ihtiyaçları giderilecek, bu alandaki hizmetlerin kalitesi artırılacak, korunmaya muhtaç çocuklara yönelik hizmetler çocukların sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyecek bir yapıda sunulacaktır.
- Sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı gezici ve geçici tarım işlerinde çalışma gibi çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri önlenecektir.
- Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almaları sağlanacak, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin katılımını artıracak biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir.



- Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programların uygulanmasına devam edilecektir.

Sosyal Koruma başlığı altında; yoksul kesimin sosyal transferlerden daha etkin yararlandırılması ve yoksulluk riski görece daha yüksek kırsal nüfusa odaklanması ihtiyacının devam etmekte olduğu; sosyal hizmet ve yardımlar alanında hizmet standartlarının oluşturulması, nitelikli personel istihdamı ve denetimin geliştirilmesi, korunmaya muhtaç çocuklara yönelik kurum bakımı dışında alternatif modeller geliştirilmesi yanında fiziki çevre şartlarının engellilere uygun hale getirilmesi, engellilerin eğitime ve işgücü piyasasına katılımının artırılması ve bakım hizmetlerinin niteliğinin yükseltilmesi, artan yaşlı nüfusa yönelik hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması ihtiyacının önemini koruduğu tespit edilmiştir. Amaç ve Hedefler başlığı altında; yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altında bulunan kesimlerin fırsatlara erişimlerinin kolaylaştırılması yoluyla ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesi, gelir dağılımının iyileştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması temel amaçtır. Bu kapsamda sosyal hizmet ve yardım alanında ailenin ihtiyaçlarına bütünsel olarak yaklaşan arz odaklı ve istihdam bağlantılı bir sistem kurulması esastır.

Plan döneminde, mutlak yoksulluğun ihmal edilebilir seviyelere indirilmesi ve gelişmiş ülkelerde olduğu gibi görece yoksulluğa odaklanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan politikalar ise şunlardır: Vergi ve sosyal transferlerin gelir dağılımı eşitsizliğini ve yoksulluğu azaltıcı etkisi artırılacaktır. Yoksulluğun nesiller arası aktarımının önlenmesi amacıyla başta eğitim olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimde fırsat eşitliği daha da güçlendirilecek; yoksullukla mücadelede sivil toplumun katılımı artırılacak ve yerel yönetimlerin rolü güçlendirilecektir. Sosyal hizmet ve yardımlar alanında bütüncül hizmet sunulmasını sağlamaya yönelik Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli uygulanacaktır. Sosyal yardım-istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara devam edilecektir. Sosyal hizmet ve yardım alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek, aile yanında bakımı destekleyen modeller geliştirilecek, kurum bakımı hizmetlerinin standart ve niteliği iyileştirilecektir. Korunmaya muhtaç çocuklara yönelik öncelikle aile yanında bakım olmak üzere koruyucu aile ve evlat edinme gibi alternatif modeller yaygınlaştırılacaktır. Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir. Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayı ve niteliği artırılacaktır.

Onuncu Kalkınma Planı'nın Öncelikli Dönüşüm Programları başlığı altında; 22. Program, 1-2-3. Bileşenler: Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı Koordinatörlüğü ve bu programda yer alan "Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi", "Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması", "Dinamik Nüfus Yapısının Korunması" bileşenleri Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın sorumluluğundadır. 5. Program, 1. Bileşen: Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programında yer alan "Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması Bileşeni" Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı işbirliğinde yürütülmektedir. 24. Program, 5. Bileşen: Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programında yer alan "Tokatlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi Bileşeni" Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı işbirliğinde yürütülmektedir.

### 5.2.2. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2013-2017 Stratejik Planı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın hazırlamış olduğu Stratejik Plan'ın (2013-2017) amacı ilgili planda "Değişen dünya koşulları ve Avrupa Birliği'ne üyelik hedefiyle uyumlu, uluslararası gelişmeleri ve bilgi toplumuna dönüşüm sürecini dikkate alan, yeni açılımlar sağlayacak sağlıklı ve güncel bilgi altyapısına dayanan teknik analiz ve çalışmalar yapmak, güncel sorunların çözümüne ve ileriye yönelik politikaların tespitine temel oluşturacak görüş ve politika seçeneklerini ve öncelikleri belirlemektedir" şeklinde belirtilmektedir. Ayrıca planda, küreselleşmeyle birlikte artık dünyadaki sosyal devlet anlayışının ve sosyal hizmet ve yardım kavramının oldukça farklı bir içerik kazandığı; her geçen gün yeni ihtiyaç gruplarının ortaya çıktığı ve bu ihtiyaç gruplarına yönelik yeni kurumsal ve bireysel modeller geliştirmenin zaruri hale geldiği ifade edilmektedir. Bu çerçevede, 2013-2017 yıllarını kapsayan stratejik planda altı tane stratejik amaç belirlenmiştir: (A) Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak, (B) Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek, (C) İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişilebilirliğini sağlamak, (D) Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak, (E) Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek ve (F) Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmektir. Belirlenen bu stratejik amaçlara ulaşmak için ise, stratejik hedefler belirlenmiştir.

**(A) Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak stratejisinin hedefleri şunlardır:**

- A1- Ailenin yapısını güçlendirmek,
- A2- Toplumsal şiddeti azaltmak,
- A3- Toplumsal istismarı azaltmak,
- A4- Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını arttırmak,
- A5- Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak,
- A6- Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek,
- A7- Aktif yaşlanmayı sağlamak.

**(B) Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek stratejisinin hedefleri şunlardır:**

- B1- Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak,
- B2- Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek,
- B3- Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasının engellenmesi,
- B4- Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak.

***(C) İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişilebilirliğini sağlamak stratejisinin hedefleri şunlardır:***

- C1- Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak,
- C2- Hizmet sunum sürecini hızlandırmak,
- C3- Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek,
- C4- Kamu kaynaklarında, sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak.

***(D) Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak stratejisinin hedefleri şunlardır:***

- D1- Afet durumlarında etkin müdahale etmek,
- D2- Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak,
- D3- Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesi yükseltmek
- D4- Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak,
- D5- Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak,
- D6- Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak.

***(E) Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek stratejisinin hedefleri şunlardır:***

- E1- Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek,
- E2- Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek.

***(F) Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek stratejisinin hedefleri şunlardır:***

- F1- Çalışan memnuniyetini artırmak,
- F2- Temel İş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak,
- F3- Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek,
- F4- İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve uygulanması,
- F5- Merkez ve taşra organizasyon yapısının güçlendirilmesi,
- F6- Bilişim altyapısının geliştirilmesi ve/veya yenilenmesi,
- F7- Fiziksel altyapısının geliştirilmesi
- F8- Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturulması,
- F9- Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanması sağlanacaktır.



### 5.2.3. 65. Hükümet Programı

65. Hükümet Programı'nda aile kurumunun güçlendirilmesi, çocuk sayısının artırılarak nitelikli bir biçimde yetiştirmelerinin sağlanması; ASDEP alt yapısının tamamlanması ve yeterli sayıda nitelikli personel istihdam edilerek ASDEP'in aşamalı olarak hayata geçirilmesi; aile, bebek ve çocuk dostu kültürel ortam ve mekânların oluşturulması SHM'lerde yürütülen hizmetlerin çeşitliliğinin ve etkinliğinin artırılması planlanmıştır. Yine 65. Hükümet Programı'nda:

- Aile içi şiddet, ihmal ve istismarın önlenmesi, kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik hizmetlerin geliştirilmesi,
- Sokakta yaşayan, çalışan, çalıştırılan ve risk altında olduğu tespit edilen çocuklar ile koruma altında olup uyuşturucu bağımlılığı tedavisi tamamlanan çocuklar ve ailelerine yönelik psikolojik ve sosyal destek programlarının oluşturulması,
- Çocuk hizmetlerinde toplumun tüm kesimlerinin katıldığı ve sorumluluk üstlendiği toplumsal duyarlılığın ve farkındalığın olduğu, çocuğa karşı ihmal, şiddet ve istismarın olmadığı bir ortam oluşturulacağı,
- Çocuklarımız için ihtisaslaştırılmış rehabilitasyon sistemine geçilerek, suçun mağduru ya da suça sürüklenen çocukların en süratli şekilde topluma kazandırılmalarının sağlanacağı,
- Çocuklar ve gençler başta olmak üzere, daha güvenli ve bilinçli internet kullanımı ve kullanıcı güvenliğinin artırılacağı, internet kafelerin şartlarını, başta fiziksel koşullar olmak üzere, tüm bireylere hizmet verilebilmelerini teminen iyileştirileceği,
- Yaşlılarımızın ekonomik ve sosyal hayata daha aktif olarak katılmaları için Yaşlanma Ulusal Uygulama Programımızın daha etkin bir şekilde hayata geçirilmesinin sağlanacağı,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğinin artırılacağı; bu kapsamda Aile Bilgi Sistemi'nin kurulacağı,
- Engelli genç ve çocukların kısa süreli gündüz ve yatılı bakımı için güvenli bir biçimde bırakılabilecekleri Engelli Yaşam Merkezleri'nin kurulacağı; engelli genç ve çocukların gün içerisinde sosyal faaliyet yapabilmelerine imkân verecek şekilde gençlik merkezlerinde ortam oluşturulacağı; Engellilere özel Bilgi ve İletişim Teknolojileri yazılım ve donanımlarının yaygınlaştırılmasının sağlanacağı; engellilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine erişim imkânlarının artırılacağı,
- Kadın istihdamının artırılmasına yönelik yeni çalışma modellerinin oluşturulacağı,
- Mevsimlik tarım işçisi kadınlar ile ev eksenli çalışan kadınların sosyal güvenceden daha kolay faydalanmalarının sağlanacağı,
- Genel olarak şiddete, özel olarak da kadınlara yönelik şiddete karşı her türlü yasal korunma sağlanması ve yasaların etkin bir şekilde uygulanmasının sağlanacağı; ayrıca, kadınların şiddete uğradıklarında başvurabilecekleri, bilgi ve destek alabilecekleri merkezleri daha işlevsel ve erişilebilir hale getirileceği belirtilmektedir.

#### 5.2.4. Tokat Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı

Tokat Belediyesinin hazırlamış olduğu 2015-2019 Stratejik Planının Amaçlar, Hedefler, Stratejiler başlığı altında gelecek yıllara ait sosyal hizmetler ile ilgili bilgilere yer verilmektedir. Kentsel yaşam kalitesi standartlarını geliştirmek ve uygulamak strateji amacını gerçekleştirmek için; çocuklarla ilgili yuvaların, oyun alanlarının, parkların ve eğlence yerlerinin yerleşim yerlerine göre planlanarak yapılması hedeflenmektedir. Engelsiz kent sistemine geçmek amacıyla; kamusal alanların engellilere uygun olarak düzenlenmesi ve engellilere yönelik sosyal, kültürel hizmet ve desteklerin artırılmasına yönelik hedefler belirtilmiştir. Kadınları güçlendirmek ve farkındalığı artırmak stratejik amaç başlığı altında, kadınların üretime katılması ve istihdam edilmesi amacıyla iş ve üretim ortamlarının hazırlanması; kadınların güçlenmesi ve farkındalıklarının artırılmasını sağlamak amacıyla; kadınların meslek edinmelerine yönelik projelerin geliştirilmesine ve farkındalıkları artırıcı eğitsel ve sosyal çalışmalar yapılmasına yönelik hedeflere yer verilmiştir. Gençlerin değerlerden beslenerek toplumla uyumunu sağlamak amacıyla; gençlik merkezlerinin kapasitelerinin geliştirilmesine ve yoğun yerleşim yerlerinde yenilerinin açılması hedeflerine yer verilmiştir. Yaşlılara ve düşkünlere yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak stratejisiyle ise, yaşlı ve düşkünlere bakılarak evde bakım sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesi ve nakdi yardımların yapılması hedeflenmektedir.

#### 5.2.5. Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Eylem Planı (2014-2018)

2014-2018 yıllarını kapsayan DOKAP eylem planının "Sosyal Gelişme" başlığı altında sosyal hizmetler ile ilgili faaliyetlere yer verilmiştir. Planda, sosyal hizmetler ve yardımların kalitesinin ve erişilebilirliğinin artırılması, bölge insanının kültürel ve sportif faaliyetlere etkin katılması, her yaşta kişilerin sağlıklı yaşam için spor yapmalarının teşvik edilmesi ve gerekli olan altyapıların hazırlanacağı belirtilmiştir. İlgili planda, bölgede oluşacak fiziki değişim ve gelişime toplumun her katmanının ve özellikle dezavantajlı grupların entegrasyonu için gerekli tedbirler alınacağı; okul öncesi eğitimde bölgeye yapılacak 1.355 derslik ile %44 olan okullaşma oranı, 10. Kalkınma Planı hedefi olan %70'e çıkarılacağı; bakanlıkların ekonomik ve sosyal alanda devam ettirdikleri uygulamaların yanı sıra sosyal koruma ağı, sosyo-ekonomik ve yerel şartlar dikkate alınarak, bölge nüfusunun tümünü kapsayan, kırılğan grupları aile temelli politikalarla topluma entegre eden, sosyal dışlanma ve yoksulluk riskini en aza indiren etkin bir yapıya kavuşturulacağı; yoksul kesimin acil ihtiyaçlarının karşılanması ve aynı zamanda bu kesimlerin üretken duruma getirilmesi sağlanacağı; yaşlılar, çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere tüm dezavantajlı grupların sosyal hizmetlerden daha etkin ve verimli faydalanmalarının sağlanacağı ve "Sosyal Hizmet Merkezi" inşaatlarının hızlıca tamamlanacağı; engellilerin sosyal hayatla bütünleşmesini sağlayacak, "Engelsiz Yaşam Merkezleri" projelerinin Eylem Planı döneminde bitirileceği belirtilmiştir.

Gençlere yönelik olarak ise, meslek edindirme kurslarının bölge ihtiyaçları ve özellikleri dikkate alınarak hazırlanacağı ve destekleneceği; Bayburt ve Gümüşhane'de uygulanan Sosyal Destek Programı'nın (SODES) yürütülmesine devam edileceği; bölgede Kalkınma Ajansları tarafından, sosyal imkânlarla erişimde sıkıntı yaşayan ve dezavantajlı konumdaki çocuklar, kadınlar, işsizler, gezici ve mevsimlik tarım işçileri başta olmak üzere yoksulluk ve sosyal dışlanmaya maruz kalan kesimlere yönelik sosyal destek programlarına devam edileceğine; bölge genelinde sportif faaliyetler çeşitlendirilerek, üniversite gençliğinin bölge gençleri ile kaynaşmalarının sağlanacağına; spor, kültür ve sanat alanındaki altyapı tüm yerleşmelerde güçlendirilerek toplumun her kesiminin ulaşılabilirliğinin sağlanacağına yer verilmiştir.

DOKAP eylem planında sosyal hizmetler ile ilgili eylem maddeleri şunlardır: Bölge içi koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık odaklı sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması ve kalitesinin artırılması sağlanacaktır. Engellilere yönelik eğitim ve istihdam hizmetlerinin niteliği artırılacaktır. Korunmaya muhtaç çocuklar için aile ortamına benzer ev tipi yapılar olan sevgi evlerinin sayısı ve niteliği artırılacaktır. Engelli bireylerin hizmetlere ulaşımı, yaşam kalitesinin artırılması ve sosyal hayata aktif katılımları sağlanacaktır. Kadınların toplumsal konumlarının güçlendirilmesini sağlayacak çalışmaların nitelik ve niceliği artırılacaktır. Yoğun göç veren kırsal alanlarda yaşayanlar başta olmak üzere yaşlılara ve engellilere yönelik bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır. Sosyal Etkileşim Programı uygulamaya geçirilecektir. Bölgede sosyal içerme projeleri uygulanacaktır. Bölgenin kapsadığı tüm illerde sosyal analiz çalışmaları yapılacaktır. Bölgede gençlik merkezlerinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

#### 5.2.6. Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı

Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı'nın, Sosyal Yapı başlığında kadın sorunları, yoksullar ve dezavantajlı gruplar üzerine tespitler yapılmıştır. Bu bağlamda bölgede, kadın ve toplumsal cinsiyet eşitliği, yoksulluk, işsizlik ve dezavantajlı gruplarla ilgili konularda, farklı nitelikte sorunlar bulunmaktadır. Kadınların eğitim düzeyinin hem erkeklerin hem de ülke ortalamalarının gerisinde olduğu görülmektedir. Yoksullar ve yaşlılar ile çocuklar verilen hizmetler yeterli düzeyde değildir. Ayrıca planda demografik yaşlanmanın, Türkiye geneli için olduğu kadar, bölge için de yakın gelecekte beklenmesi gereken bir durum olduğu belirtilmiştir.

Planda sosyal hizmetler ile ilgili vurgulanan diğer noktalar şunlardır: Yoksullaşmaya, işsizliğe ve güvencesizliğe karşı kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi için, yoksul ve desteğe ihtiyacı olan toplum kesimlerinin desteklenmesi; bölgede toplumsal yaşam kalitesinin iyileştirilmesi ve kadınlara karşı şiddetin önlenmesi/ azaltılması için, illerde valiliğe bağlı Kadının Statüsü Birimi (KSB), İl İnsan Hakları Kurulu (İHK), kadın STK'ları arasında işbirliği ile kadın sığınma evlerinin kurulması ve kadınların şiddete uğramasını önleyici bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yapılması; kadınların yerel ve kentsel kurullardaki temsiline, pozitif ayrımcılık uygulanması ve kadınların, kamusal karar alan kurumsal örgütlenmelerde, belirli bir oranın üzerinde temsiline sağlanması; kentlerin teknik ve sosyal altyapısının, özellikle kent merkezlerinde, engellilere uygun hale getirilmesi, özel düzenlemelerin yapılması; mevsimlik tarım işçilerinin (özellikle kadınların ve çocukların) alabileceği hizmetlerin(barınma, sağlık, temizlik, eğitim), işçilerin coğrafi ve mevsimlik takvimlerine uygun, esnek ve geçici biçimde sunulmasının örgütlenmesidir.

Planda korunmaya muhtaç çocuklar için öncelikle aile yanında bakılma modelinin desteklenmesi, kurumsal bakım hizmetlerinde koşulların iyileştirilmesi; kente yeni gelenlerin çocuk ve gençlerine yönelik koruyucu ve (örgün veya yaygın) eğitime destek sağlayıcı ve kendi geleceklerine yön verme uygulamalarının geliştirilmesi ve çocukların sokakta çalışma riskinin azaltılması gerektiği ifade edilmiştir. Gençlerle ilgili olarak, tarımsal yayım ve eğitim programlarının gençlerin tarıma ilgisini çekecek şekilde düzenlenmesine; çiftçinin eş ve kız çocuklarına yönelik özel eğitimler verilmesine, gençlerin tarıma ilgi duymalarına, kadınların aile bütçesine katkı yapacak gelir getirici faaliyetler içerisinde yer almalarına yönelik noktalara dikkat çekilmiştir. Bunlara ek olarak, özellikle bölgedeki genç eğitimli işsizlerin istihdamını sağlamak üzere uzaktan ve yaygın eğitim imkânlarının kullanımının etkinleştirilmesi, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında ihtiyaç duyulan insan gücünün yetiştirilmesi; Tokat İŞKUR'un genç üniversite, yüksek okul ve lise mezunlarına bilgi-iletişim teknolojileri mesleklerinde sertifikalı eğitim programları düzenlemesi gerektiği ortaya konulmuştur.

### 5.3. Tokat'ta Sosyal Hizmetlerde Mevcut Durum

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri, hizmetlerin niteliklerine göre kurulan şubeler, birimler ve birimlere bağlı bürolardan meydana gelir. Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinde; a) Aile ve Toplum Hizmetleri Şubesi/Birimi, b) Çocuk Hizmetleri Şubesi/Birimi, c) Engelli Hizmetleri Şubesi/Birimi, ç) Yaşlı Hizmetleri Şubesi/Birimi, d) Kadın Hizmetleri Şubesi/Birimi, e) Sosyal Ekonomik Destek ve Sosyal Yardımlar Şubesi/Birimi, f) Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Şubesi/Birimi, g) Personel ve Eğitim Hizmetleri Şubesi/Birimi, ğ) İdari ve Mali Hizmetler Şubesi/Birimi, h) Hukuk Hizmetleri Şubesi/Birimi, ı) Basın ve Halkla İlişkiler Şubesi/Birimi kurulur. Şubelerin hizmetleri, ayrı ayrı veya birleştirilerek İl Müdürünün onayı ile İl Müdür Yardımcısı ve şube müdürlerinin sorumluluğunda yürütülür. İhtiyaca göre kurulacak birimlerin sayısı Bakanlıkça tahsis edilen kadro sayısına göre artırılıp azaltılabilir. Bu kapsamda Tokat'ta sosyal hizmetlerde görev yapan personel sayısı 654'tür.

PERSONEL BİLGİLERİ

	Danışma Yönlendirme	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	8	1	
	Kaloriferci	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	1	2	2
	Bakım Elemanı	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan		24	80
	Bakım Koordinatörü	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan			1
	Teknisyen Yardımcısı	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan		1	2
	Berber	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan		1	1
	Veri İşletim ve Otomasyon Hizmeti	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	1		
	Bahçıvan	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan			
	Terzi	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan			1
	Güvenlik Hizmeti Alımı	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	2	5	5
	Asdeplemanı	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan			
	Temizlik Hizmeti Alımı	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	2	12	13
	İl Özel İdare Denetim Meslek	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan			
	TOPLAM YETKİ SAYILARI	Mevcut Hizmet Alımı Kapsamında Çalışan	14	46	105
	<b>TOKAT Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü</b>				
	<b>Tokat Huzurevi</b>				
	<b>Tokat Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi</b>				

Tokat Kadın Konukevi			1									4			3		8
Tokat Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (+çocuk evleri )	3	1	45					1							2		52
Tokat Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü	1		18									4			6		29
Tokat SHM	2											1	6	6	2		17
Turhal SHM	3											1	2	2	2		10
Niksar SHM	2							1				2	2	2	2		9
Erbaa SHM	3												2	2	2		7
Turhal Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü	4	2	36					1							7	1	52
Turhal Cumhuriyet Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü			23					1				4			5		33

Niksar Çocuk Evleri Sitesi		2	25						1											1	8	1	41
Zile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü		2	24						1											1	4		31
<b>TOPLAM</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>275</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>6</b>	<b>454</b>

ÖZEL HİZMET ALIMI PERSONEL BİLGİLERİ

KURUM / KURULUŞ	ÖĞRETMEN			SOSYAL ÇALIŞ.			PSİKOLOG			SOSYOLOG			ÇOCUK GELİŞİMCİ			TOPLAM		
	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM
İL MÜDÜRLÜĞÜ	----	----	----	1	3	4	----	1	1	1	1	----	1	----	1	3	4	7
SHM'LER	ÖĞRETMEN			SOSYAL ÇALIŞ.			PSİKOLOG			SOSYOLOG			ÇOCUK GELİŞİMCİ			TOPLAM		
TOKAT SHM		3	3	----	4	4	----	----	1	1	2	----	----	----	1	8	9	
TURHAL SHM	1	----	1	----	1	1	----	----	1	1	2	----	----	----	2	2	4	
ERBAA SHM	----	1	1	2	1	3	1	----	----	----	----	----	----	----	3	2	5	
NİKSAR SHM	----	----	----	----	----	----	----	----	2	1	3	----	----	----	2	1	3	
TOPLAM	1	4	5	2	6	8	1	----	4	3	7	1	0	1	9	13	22	
ÇOCUK HİZM.	ÖĞRETMEN			SOSYAL ÇALIŞ.			PSİKOLOG			SOSYOLOG			ÇOCUK GELİŞİMCİ			TOPLAM		



ÇEKOM	---	2	2	1	---	1	---	---	---	2	---	2	1	---	1	---	---	---	1	---	4	2	8	16	
																									6
TOKAT																									
ÇOCUK EVL. SİTESİ	---	3	3	1	---	1	---	---	---	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	2	3	8	5	
TURHAL ÇOCUK EVL. SİT.	---	3	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	3	3	3	
NIKSAR SEVGİ EVLERİ	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1	---	2	2	
TOPLAM	0	8	8	2	---	2	---	---	---	4	---	4	2	---	---	---	---	---	---	2	8	8	16		
ENG VE YAŞLI HİZ.																									
HUZUREVİ	1	---	1	---	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1	1	1	2	
BAKIM VE REH. MER.	2	1	3	---	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	2	2	4	4	
TURHAL ENG. YAŞAM MER.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	

ZİLE HUZUREVİ YAŞLI BAKIM VE REH.MER.	2	1	3	---	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5	
	ÖĞRETMEN			SOSYAL ÇALIŞ.			PSİKOLOG			SOSYOLOG			ÇOCUK GELİŞİMCİ			TOPLAM							
KADIN HİZ KADIN KONUKEVİ	---	---	---	---	---	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1	---	---	1
TOPLAM	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	---	---	1
GENEL TOPLAM	3	13	19	5	11	16	7	3	5	8	3	5	8	4	0	4	0	4	0	23	28	51	

KURULUŞ BAZINDA MESLEK ELEMANI LİSTESİ

## 6. Hedef Analizi

Yapılan paydaş görüşmeleri çerçevesinde yerel kamu hizmetleri alanında ilgili birimleri sosyal politikalara yönelik hizmet sunma, birey ve aileyi güçlendirme, toplumu bilinçlendirme, bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinlik, söz konusu faaliyetlerin izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerinde iyileştirmelere rağmen yaşanan bazı sıkıntılar, kurumsal yapıların işlevsizliği, fiziki yapının yetersizliği ve hizmet modellerinin hedeflenen ölçüde yaygınlaştırılmadığı temel sorun alanları olarak tespit edildi.

Kadınların siyasi sosyal alanda durumlarının geliştirilmesi, sığınmacı ve mültecilerin barınma, eğitim, istihdam, uyum gibi konularda bazı sorunlar bulunmaktadır. Mevsimlik işçi olarak çalışanların barınma, sağlık, sosyal güvence gibi alanlarda sorunları vardır. Çocuk ve gençlerin eğitim ve öğretimin her tür kademesinde katılım ve tamamlama, teknolojik bağımlılık başta olmak üzere her türlü bağımlılıktan korunması, sosyalleşmeleri ve olumlu yönlendirilmeleri konularında çeşitli eksiklikler bulunmaktadır. Bunlarla ilişkili hedefler şu şekilde tespit edildi.

Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Planı çerçevesinde "Aile ve Toplum, Çocuk ve Gençlik Hizmetleri, Kadına Yönelik Hizmetler, Yaşlı ve Engelli Hizmetleri olmak üzere beş konuda stratejik amaçlar, hedefler ve eylemler belirlenmiştir. Bu kapsamda beş stratejik amaç, 13 hedef ve 70 tane de eylem belirlenmiştir. Eylem maddelerinin dağılımı şöyledir: Aile ve Toplum Hizmetleri 15, Çocuk ve Gençlik Hizmetleri 21, Kadına Yönelik Hizmetler 12, Yaşlı Hizmetleri 12, Engelli Hizmetleri 10.

### 6.1 Aile ve Toplum Hizmetleri

**Stratejik Amaç 1** Aile Yapısı ve Değerleri ile Ailenin Sosyal Refahının Geliştirilmesi,

**Hedef 1** *Aile yapısı ve değerleri korunarak, güçlendirilecek ve ailenin sosyal refahı artırılacaktır.*

**Eylem 1.** Sosyal ekonomik destek konusunda kurumlar arası iletişim ve iş birliği artırılacaktır.

**Eylem 2.** Kenar mahallelerde çalışabilir durumda olan işsiz ve yoksulların vasıfları geliştirilecek ve istihdam edilebilirlikleri artırılacaktır.

**Eylem 3.** Aile ve evlilik öncesi danışmanlık ve eğitim hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.

**Eylem 4.** Aile Eğitim Programı (AEP) yaygınlaştırılacaktır.

**Eylem 5.** Küçük yaşlardan başlamak üzere kreşlerde, okullarda aile değerleri, toplumsal değerler ve ahlak konusunda eğitimler verilecektir.

**Eylem 6.** Ailelerin çocuk istismarına yönelik suskunluğunu gidermek amacıyla bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır.

**Eylem 7.** Göçle şehre gelen ailelerin şehir yaşamına uyumları desteklenecektir.

**Eylem 8.** Yabancı ailelere yönelik yapılan sosyal ekonomik desteklerde kurumlar arası eşgüdüm sağlanacaktır.

**Eylem 9.** Yabancı ailelerin kente uyumuna yönelik kurumsal kapasite güçlendirilecektir.

## 6.2. Çocuk ve Gençlik Hizmetleri

**Stratejik Amaç 2**Çocuklara Yönelik İhmal ve İstismarın Önlenmesi, Çocukların Gelişimlerini Olumsuz Etkileyen Durumların Giderilmesi, Eğitim faaliyetlerinin Geliştirilmesi.

**Hedef 1** *Çocukları her türlü ihmal ve istismardan koruyacak ve çocukların sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmalar oluşturulacaktır.*

**Eylem 1**Çocukların gençlik merkezlerine katılımı konusunda teşvik mekanizmaları geliştirilecektir.

**Eylem 2**Çocuk istismarını önlemeye yönelik eğitim faaliyetleri ve eğitimci sayısı artırılabilecektir.

**Eylem 3**Çocuk istismarını önlemeye ve hızlı müdahale etmeye yönelik mahalle düzeyinde erken uyarı sistemi kurulacaktır.

**Eylem 4** Çocuklar arasında uyuşturucu madde kullanımına yönelik önleyici çalışmalar yapılacaktır.

**Eylem 5**Uyuşturucu madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında bütçe ve insan kaynağı artırılabilecektir.

**Hedef 2** *Çocuk ve gençlerin fizyolojik ve psikolojik sağlık durumları iyileştirilecektir.*

**Eylem 1** Çocuklara ve gençlere sağlıklı beslenme alışkanlığının kazandırılmasına yönelik “yetiştirdiğini ye, yediğini yetiştir projesi” yapılacaktır.

**Eylem 2** Çocuklarıma uyuşturucu maddelere HAYIR demesi için nasıl yardımcı olabilirim? Projesi yapılacaktır.

**Eylem 3** Yerel yönetimlerde çocuk dostu şehir modeli oluşturulacaktır.

**Hedef 3** *Çocuk ve gençlere sunulan eğitim faaliyetleri geliştirilecektir.*

**Eylem 1** Gençlere yönelik kentsel ve kırsal alanlarda kariyer planlama danışmanlık hizmeti verilecektir.

**Eylem 2** Öğrenmede güçlük çeken çocuklar desteklenecektir.

**Eylem 3** Tüm çocukların en az bir faaliyet ile ilgilenmesine imkan sağlanacak şekilde eğitim kurumlarının sportif alt yapıları geliştirilecektir.

## 6.3. Kadına Yönelik Hizmetler

**Stratejik Amaç 3** Kadına Yönelik Her Türlü Şiddet, Taciz ve İstismarın Önlenmesi, Cinsel Yaşam ve Sağlık Konularında Farkındalıklarının Artırılması, Kadınların Karar Alma Mekanizmalarına Katılımlarının Güçlendirilmesi.

**Hedef 1** *Kadına yönelik her türlü şiddet, taciz ve istismarı önleyecek mekanizmalar geliştirilecektir.*

**Eylem 1**Kamu görevlilerine hizmet içi eğitimler kapsamında toplumsal cinsiyet ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitimler verilecektir.

**Eylem 2** Kadın hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında eğitici eğitimi programları artırılabilecek ve eğitimciler arası koordinasyon sağlanacaktır.

**Eylem 3** Kentsel ve kırsal alanlarda Kadınların yasal haklarının farkında olmalarını sağlayacak eğitimler verilecektir.

**Eylem 4** Okullarda ve öğrenci yurtlarında kadına şiddet ve istismar konularında eğitimler verilecektir.

**Hedef 2 Kadınların cinsel yaşam ve sağlık konularında farkındalıkları artırılacaktır.**

**Eylem 1** Toplumsal cinsiyet eşitliğine dair kurumlar arasında bilgi alışverişi ve veri toplama mekanizmaları geliştirilecektir.

**Eylem 2** Kadınlara cinsel yaşam ve sağlık konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenecektir.

**Eylem 3** Okullarda cinsel yaşam ve sağlık konularında eğitimler verilecektir.

**Hedef 3 Kadınların Karar Alma Mekanizmalarına katılımı artırılacaktır.**

**Eylem 1** Kadın Siyaset Akademisi (partilerden bağımsız) kurulacaktır.

**Eylem 2** Kentsel ve Kırsal Alanlarda kadınların çok yönlü güçlendirilmesi projesi yapılacaktır.

**Eylem 3** Kadına yönelik kentsel ve kırsal alanlarda sivil toplum platformları desteklenecektir.

**Eylem 4** Çalışanların ve işverenlerin, kadın erkek fırsat eşitliği bilincini artırmaya yönelik etkinlikler yapılacaktır.

**Eylem 5** Kadınların kentsel politikalara katılımına yönelik "Mahalle Kadın Meclisi" projesi yapılacaktır.

#### 6.4. Yaşlı Hizmetleri

**Stratejik Amaç 4** Yaşlıların Evde Bakım Şartlarının Geliştirilmesi ve Üretime Katılmalarının Teşvik Edilmesi, Yaşlıların Sosyal Yaşama Katılımlarının Artırılması, Yaşlılara Yönelik Hizmet Sunma Modellerinin Geliştirilmesi

**Hedef 1 Yaşlıların Evde Bakım Şartları Olgunlaştırılacak ve Üretime Katılmaları Teşvik Edilecektir.**

**Eylem 1** Yaşlıların topluma ve kalkınma sürecine aktif katılımını sağlayacak kurumsal mekanizmalar oluşturulacaktır.

**Eylem 2** Yaşlıların aileleriyle birlikte yaşamalarının teşvik edilmesine yönelik ailelere eğitim programları düzenlenecektir.

**Eylem 3** Yaşlıların birinci derece yakınları veya bakıcıları tarafından ihmal edilmesinin ve maddi istismarının önlemeye yönelik faaliyetler düzenlenecektir.

**Hedef 2 Yaşlıların sosyal yaşama katılımları güçlendirilecektir.**

**Eylem 1** Yaşlıları yoğun olmayan iş kollarında üretime kazandıracak uygulamalar yapılacaktır.

**Eylem 2** Yaşlıların bedensel sağlığının korunması ve spor imkânlarının artırılmasına yönelik "Tazelenme Üniversitesi" projesi yapılacaktır.

**Eylem 3** Yaşlılara manevi ve psikolojik destek verilecektir.

**Eylem 4** Nesiller arası dayanışmanın güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yapılacak ve sosyal ve kültürel değerlerin daha güçlü bir şekilde aktarılması sağlanacaktır

**Hedef 3 Yaşlılara modern hizmet sunma modelleri geliştirilecektir.**

**Eylem 1** Kırsal alanda yaşlıların yaşam koşulları iyileştirilecektir.

**Eylem 2** Yaşlılara hizmet sunan personelin eğitilmesi ve uzman meslek elemanlarının istihdamı sağlanacaktır.

**Eylem 3** Yaşlılara hizmet sunan tesislerin sadece barınmaya yönelik değil sosyal donatılarla ihtiyaca cevap vermesi sağlanacaktır.

**Eylem 4** Yaşlılara yönelik hizmetlerde kurumlar arası koordinasyonun sağlanacaktır.

**6.5. Engelli Hizmetleri**

**Stratejik Amaç 5** Engellilerin ve Ailelerinin Bilinçlendirilmesi, Engellilere yönelik kurumsal hizmet sunma kapasitesinin geliştirilmesi, Engellilerin erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik durumlarının geliştirilmesi.

**Hedef 1 Engellilere ve Ailelerine Yönelik Bilinçlendirme Faaliyetleri Yapılacaktır.**

**Eylem 1** Engellilere ve ailelerine yönelik manevi hizmetler verilecektir.

**Eylem 2** Engelli çocuk istismarına yönelik ailelere ve engellilere danışmanlık hizmeti sunulacaktır.

**Eylem 3** Engelli çiftlere çocuk danışmanlığı yapılacaktır.

**Hedef 2 Engellilere yönelik hizmet sunma kapasiteleri geliştirilecektir.**

**Eylem 1** Engellilere hizmet sunan personelin yetiştirilmesi ve eğitilmesi projesi yapılacaktır.

**Eylem 2** Engelli raporlarının yenilenmesine dair problemler ortadan kaldırılacak ve engellilerin rapor almaları kolaylaştırılacaktır.

**Eylem 3** Engelli sporculara yönelik mali destek arttırılacaktır.

**Hedef 3 Engellilerin erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik durumları iyileştirilecektir.**

**Eylem 1** Engellilerin kamu kuruluşlarına ve sosyal mekanlara erişilebilirliğini ve ulaşılabilirliğini denetleyecek ortak bir kontrol mekanizması kurulacaktır.

**Eylem 2** İşitme ve konuşma engelli bireylerin temel ihtiyaçlarına cevap verecek bilişim teknolojileri geliştirilecektir.

**Eylem 3** Spor tesisleri ve fiziksel aktivite yapmaya elverişli alanlar, engellilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilecektir.

**7. Sorumlu Kuruluşlar – Paydaş Analizi**

Türkiye'nin toprak üzerinde örgütlenmesi; idari, (genel) askeri, adli ve akademik olmak üzere dört temel alan üzerinde yükselmektedir. Bunlardan temel kamu hizmetlerini yerine getiren idari alan, merkezi yönetim (başkent ve taşra örgütü) ile yerel yönetim birimlerinden oluşur. Merkezi idare, Cumhurbaşkanı, Başbakanlık ve Bakanlar Kurulu üzerine kuruludur. Başbakanlık ve bakanlıklara bağlı kuruluşların merkezi ve taşra örgütlenmeleri de merkezi yönetim içerisinde yer alır.

Merkezi idare, kamu hizmetlerinin görülmesinde bütünlüğü, verimliliği ve uyumu sağlamak amacıyla genel yetkili kuruluştur. Ancak merkezi idarenin üstlendiği kamu hizmetlerini tüm ülke düzeyinde uyumlu ve verimli bir şekilde yürütebilmesi için taşrada da örgütlenmiştir. Taşra örgütlenmesi ise bir bütünün parçası ve devlet tüzel kişiliğinin uzantısı şeklindedir.

Merkezi idarede, sosyal kamu hizmetleri ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştiren bakanlık Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'dır. Bakanlığın taşra teşkilatı ise Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlüğü ile bu müdürlüğe bağlı kuruluşlardır.

Yerel Kamu Hizmetleri eylem planı çerçevesinde iç ve dış paydaş analizi yapılmıştır. İç paydaşları Tokat Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü'ne bağlı "Kadın Konukevi Müdürlüğü, Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Huzurevi ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü, Koruyucu Aile Birimi ve Şehit Yakınları ve Gazilere Hizmet Birimi vb. birimler oluştururken; dış paydaşları sosyal hizmetler kapsamında hizmet sunan kamu kurum ve kuruluşları oluşturmaktadır. Bunlar; İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Tokat İl Özel İdaresi, OKA Tokat Belediyesi, İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Gaziosmanpaşa Üniversitesi, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, Tapu Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Tokat Ticaret ve Sanayi Odası, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, İl Halk Sağlığı Müdürlüğü, İl Dernekleri Müdürlüğü ve STK'lardır. Söz konusu bu kuruluşların bir kısmı bağlı oldukları kendi bakanlıklarının stratejik hedefleri doğrultusunda yerel kamu hizmeti alanındaki stratejik planlarını yapmış, bir kısmı ise yapım aşamasındadır. Bu çalışmada her kurumun kendi alt birimlerine ait eylem planları söz konusu birimin adı verilmeden il müdürlüğü adı verilmiştir.

## 8. Yerel Kamu Hizmetleri Eylem Maddeleri

Aile Yapısı ve Değerleri ile Ailenin Sosyal Refahının Geliştirilmesi							
Aile yapısı ve değerleri korunarak, güçlendirilecek ve ailenin sosyal refahı artırılacaktır.							
Eylem No	Hedef	Stratejik Amaç 1	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Sosyal ekonomik destek konusunda kurumlar arası iletişim ve iş birliği artırılacaktır.		Tokat Valiliği	Tokat Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı, STK'lar, Kaymakamlıklar	2018-2023	Sosyal yardımlarda niteliğini artırmak amacıyla kurumlardan sosyal yardım alan vatandaşların merkezi kayıt sistemi ile izlenecektir. Kurumlar arasında koordinasyonun sağlanması amacıyla ortak veri tabanı oluşturulacaktır.	Merkezi kayıt sisteminin oluşturulması, merkezi kayıt sistemine kaydedilen birey sayısı, ilgili konuda etkinliğin artırılmasına yönelik oluşturulacak olan ortak veri tabanının faaliyete geçmesi.
2	Kenar mahallelerde çalışabilir durumda olan işsiz ve yoksulların vasıfları geliştirilecek ve istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir.		İŞKUR, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Çalışma ve Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezleri, GOÜ, Tokat Belediyesi	2018-2023	Kentlerin dezavantajlı bölgelerinde yaşayan ve çalışabilir durumda olan kişilerin İŞKUR'a kaydı yapılacaktır. İŞKUR'a kaydı yapılan söz konusu kesime yönelik mesleki bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulacak, söz konusu kesim öncelikle uygun işlere ve aktif işgücü programlarına yönlendirilecektir.	İlgili konuda tespit edilen kişi sayısı, İŞKUR'a kaydı yapılan kişi sayısı, istihdam edilen kişi sayısı, mesleki eğitime alınan kişi sayısı



3	Aile ve evlilik öncesi danışmanlık ve eğitim hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık İl Müdürlüğü, İl Müftülüğü, Tokat Belediyesi	2018-2023	İlçe belediyelerinde aile danışmanlığı merkezleri oluşturulacaktır. Evlilik öncesi aile danışmanlığının sağlanmasında aile içi iletişim, hukuk, sağlık ve sosyal olmak üzere farklı yönlerde önem vererek eğitimler verilecektir. Aile sağlığı merkezlerinde (ASM) anne babanın çocuk yetiştirme konusundaki eğitimlerine katkı sağlanması yönünde faaliyetler yapılacaktır.	İşgücü piyasasında tercih edilmeleri için herhangi bir mesleği olmayanlar ya da mesleğini geliştirmek veya değiştirmek isteyenlerin mesleki eğitim kurslarına, işbaşı eğitimlerine ve temel beceri eğitimlerine; kendi işini kurmak isteyenler ise girişimcilik eğitimleri gibi aktif işgücü programlarına katılmaları sağlanacaktır.	Yeni oluşturulan danışmanlık merkezi sayısı, evlilik öncesi çiftlere verilen eğitim sayısı, bu merkezlerde eğitim alan çift sayısı		

4	Aile Eğitim Programı (AEP) yaygınlaştırılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	GOÜ, Milli Eğitim İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	AEP'nin halk eğitimleri yoluyla yaygınlaştırılması amacıyla AEP seti ve broşürleri dağıtılacak, güncel sorunlarla ilgili spot filmler yapılacaktır. Belediyeler tarafından yerel radyo ve televizyonlarda aile ilişkilerini anlatan programlar yapılacaktır. Belediyelerde başta olmak üzere, Milli Eğitim İl Müdürlüğünde, Sağlık Müdürlüğünde ve İl Müftülüğünde çalışan görevlilere AEP eğitici eğitimi verilecektir.	Dağıtılan AEP seti ve broşür sayısı, yerel radyo ve televizyonlarda yapılan program sayısı, AEP eğitimlerine katılan katılımcı sayısı
5	Küçük yaşlardan başlamak üzere kreşlerde, okullarda aile değerleri, toplumsal değerler ve ahlak konusunda eğitimler verilecektir.	Milli Eğitim İl Müdürlüğü	GOÜ, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, İl Müftülüğü	2018-2023	Özellikle liselerde görünür olan madde bağımlılığı ve ahlaki değerlerin yozlaşması gibi sorunların ortadan kaldırılmasına yönelik olarak küçük yaşlardan başlamak üzere çocuklara aile değerleri ve ahlak konularında eğitici ve eğlendirici faaliyetler şeklinde eğitimler verilecektir.	Bu kapsamda verilen eğitim sayısı, ders saati ve ulaşılan öğrenci sayısı
6	Ailelerin çocuk istismarına yönelik suskunluğunu gidermek amacıyla bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, GOÜ, STK'lar	2018-2023	Yerelde anneye yönelik verilen bilinçlendirme eğitimleri ve medyanın desteği ile hazırlanan kamu spotları aracılığıyla annenin çocuk istismarı konusunda bilinçlendirilmesine yönelik faaliyetler düzenlenecektir.	Anneye verilen çocuk istismarına yönelik eğitim sayısı, bu eğitimlere katılan katılımcı sayısı, hazırlanan kamu spotunun yayında kalma süresi

7(*)	Göçle şehre gelen ailelerin şehir yaşamına uyumları desteklenecektir.	Göç İdaresi İl Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	2018-2023	Şehrimize göç ile gelenler, İl Göç İdaresi tarafından kayda alınarak durumları tespit edilecek; dezavantajlı durumda olanlar ilgili kurumlara yönlendirilecek; kadın danışma merkezlerinde, çocuk ve gençlik merkezlerinde, sosyal hizmet merkezlerinde, kültür merkezlerinde ve belediyelerin ilgili birimlerinde göçle gelen aileler öncelikli olarak ele alınacak ve bu ailelerin sosyal yardım ve sosyal hizmet faaliyetlerinden etkin bir şekilde faydalanması sağlanacaktır.	İlgili birimlerde ilgilenen göçmen aile sayısı, sosyal yardım ve sosyal hizmetlerden faydalanan göçmen aile sayısı.
8	Yabancı ailelere yönelik yapılan sosyal ekonomik kurumlar arası eşgüdüm sağlanacaktır.	Tokat Valiliği	Göç İdaresi İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Emniyet İl Müdürlüğü, STK'lar, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Belediyeler, Kaymakamlıklar	2018-2020	Maddi yardım yapan kamu kurumları ile kar amacı gütmeyen kuruluşlar arasında koordinasyonun sağlanmasına ve işbirliğinin artırılmasına yönelik ortak bir veri tabanı oluşturulacaktır.	İlgili konuda oluşturulan ortak veri tabanı.

9(*)	Yabancı ailelerin kente uyumuna yönelik kurumsal kapasite güçlendirilecektir.	Göç İdaresi İl Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, İlçe Belediyeleri, İŞKUR, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü,	2018-2020	Tokat ve ilçe belediyelerinde yabancılara yönelik birim kurulacaktır. Kent konseyleri yabancılara kente uyumunda aktif olarak çalışacaktır. Belediye ve İŞKUR işbirliğinde yabancı istihdam bürosu kurularak işgücü kayıt altına alınacaktır.	Belediyelerde ilgili birimin kurulması, kent konseylerinin ilgili konudaki etkinliklerinin sayısı, kurulan yabancı istihdam sayısı.
10	Göçmenlerin çocuk ve gençlerine yönelik olarak koruyucu uygulamaların geliştirilmesi.	Göç İdaresi İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	2018-2023	Kente yeni gelenlerin çocuk ve gençlerine yönelik olarak eğitimlerine destek sağlamak ve kendi geleceklerine yön vermek üzere uygulamalar geliştirilecektir.	Geliştirilen uygulama sayısı
11(*)	Kente yeni gelen göçmenlerin çocuklarının sokakta çalıştırılma ve suçta sürüklenme riskinin azaltılması.	Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü	İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı	2018-2023	Kente yeni gelen göçmenlerin çocukların okullaşması desteklenecek, çalıştırılmaları denetlenecektir.	Yapılan denetim sayısı

12	Kayıtsız sığınmacı ve geçici koruma kapsamındaki yabancı uyruklu vatandaşların kolluk refakatinde il göç idaresine getirilmesinin sağlanması.	İl Emniyet Müdürlüğü	İl Jandarma Komutanlığı, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	2018-2023	Kayıtsız sığınmacı ve geçici koruma kapsamındaki yabancı uyruklu vatandaşların kolluk refakatinde il göç idaresine getirilecek ve kayıt altına alınacaktır.	Kayıt altına alınan sığınmacı sayısı
13	Göçün neden olduğu sorunlarla ilgili saha çalışmasının gerçekleştirilmesi.	İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, Gaziosmanpaşa Üniversitesi, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	2018-2023	Mültecilerin ve köyden kente göçün getirdiği sorunlarla ilgili sahada anket çalışması gerçekleştirilecektir.	Yapılan anket çalışması
14	Sosyal İçermenin kolaylaştırılması ve yeni yaşam alanına uyumun sağlanması amacıyla mülteciler, sığınmacılar, engelliler ve diğer dezavantajlı kesimlere yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü	2018-2023	Yerinde tespitler yapılarak ön alıcı çalışmalar yapılacaktır.	Yapılan faaliyet sayısı

15(*)	İhtiyaç duyulan yerleşim birimlerinde, okul öncesi çağ nüfusuna hizmet edebilmek amacı ile mobil anasınıfı oluşturulması için gerekli hazırlıklar yapılması	İl Milli Eğitim Müdürlüğü	İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Özel İdaresi, Tokat Belediyesi	2018-2023	Okul öncesi çağ nüfusuna hizmet edebilmek amacı ile mobil anasınıfı oluşturulması için iş birliği yapılacaktır.	Yapılan faaliyet sayısı
-------	--	---------------------------------	---	-----------	---	-------------------------

Çocuklara Yönelik İhmal ve İstismarın Önlenmesi, Çocukların Gelişimlerini Olumsuz Etkileyen Unsurların Giderilmesi, Eğitim faaliyetlerinin Geliştirilmesi						
Çocuklar, her türlü ihmal ve istismardan korunacak, çocukların sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmalar oluşturulacaktır.						
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Çocukların gençlik merkezlerine katılımı konusunda teşvik mekanizmaları geliştirilecektir.	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Sağlık İl Müdürlüğü	2018-2023	Risk altındaki çocuklar ilgili kurumlar tarafından tespit edilerek, Çocuk ve gençlik merkezlerindeki faaliyetlerin çeşitlendirilmesi (kültür, sanat ve spor faaliyetleri) yolu ile risk altındaki çocukların bu merkezlere katılımları teşvik edilecektir. Dezavantajlı bölgelerde yerel medya, broşür ve kitapçıklarla gençlik merkezlerinin tanıtımı yapılacaktır.	Çocuk gençlik merkezlerine katılan çocuk sayısı, bu merkezlerde düzenlenen etkinlik sayısı
2	Çocuk istismarını önlemeye yönelik eğitim faaliyetleri ve eğitimci sayısı artırılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Belediyeler, Sağlık İl Müdürlüğü, İl Müftülüğü, GOÜ, STK'lar	2018-2023	Çocuk istismarını önlemeye yönelik eğitimci ihtiyacı il müftülüğünden, üniversiteden Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve Sağlık İl Müdürlüğü'nden karşılanacak ve bu yönde broşür, kamu spotu ve el kitabı üretilecektir.	Verilen eğitici eğitimi sayısı, bu yönde üretilen ve dağıtılan bilinçlendirme faaliyetlerinin sayısı

3	Çocuk istismarını önlemeye ve hızlı müdahale etmeye yönelik mahalle düzeyinde erken uyarı sistemi kurulacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Muhtarlıklar	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, STK'lar, Belediyeler, Emniyet İl Müdürlüğü	2018-2023	İlçe belediyeleri, muhtarlıklar ve STK'larla işbirliği içinde erken uyarı sistemi kurulacaktır. Ailelere istismarın gizlenmemesi konusunda eğitime verilecektir. İstismara uğrayan çocuklara psikolojik destek verilecektir. Çocuklara istismar konusunu uygun bir şekilde anlatma yöntemlerine yönelik eğitimler düzenlenecektir.	Erken uyarı sistemi kurulması, ilgili konuda ailelere verilen eğitim sayısı, çocuklara istismar konusunun anlatılma yöntemlerinin psikiyatrist eşliğinde oluşturulması,
4	Çocuklar arasında uyuşturucu madde kullanımına yönelik önleyici çalışmalar yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü	İl Emniyet Müdürlüğü, STK'lar, GOÜ, Sağlık İl Müdürlüğü	2018-2023	Okullarda uyuşturucu madde bağımlılığına yönelik önleyici eğitimler verilecektir. Uyuşturucu maddeler ile ilgili yaşa uygun doğru bilgilendirme yapılacaktır. Anne-Babalara verilecek olan eğitimle çocuklarıyla ilgili olmaları ve çocuklarının kimlerle arkadaşlık ettiklerinden haberdar olmaları istenecektir. Okul, STK'lar ve kulüpler gibi kurumlarla kurulmuş güçlü bağlar geliştirilecektir.	Okullarda verilen eğitim sayısı, ilgili konuda eğitimlere katılan aile sayısı, Okul, STK ve kulüplerle oluşturulan güçlü bağ sayısı
5	Uyuşturucu madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında bütçe ve insan kaynağı artırılacaktır.	Tokat Valiliği	Emniyet İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Belediyeler, STK'lar, Sağlık İl Müdürlüğü	2018-2023	Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında kurumların personel, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin finansmanında gerekli etkinliğin sağlanması adına bütçeleri artırılabilecektir. Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak çalışacak olan uyuşturucu ile mücadele ve tedavi kuruluşlarının (Amatem, Umatem, Çematem) alt yapılarının oluşturulmasına ve kapasitelerinin artırılmasına imkan sağlanacaktır.	Madde bağımlılığı ile mücadele amacıyla ek bütçe sağlanan kurum sayısı ve istihdam edilen personel sayısı



6	Belediyelerin ve sivil toplum kuruluşlarının AB'nin yetiştirme eğitimi programlarından yararlanmaya teşvik edilmesinin gerçekleştirilmesi.	il Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü	OKA	2018-2023	Belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarının AB'nin yetiştirme eğitimi programlarından yararlanmaya teşvik edilmesinin gerçekleştirilmesi.	Tanıtım Faaliyet Sayısı
---	--	-----------------------------------	-----	-----------	--	-------------------------

Çocuklara Yönelik İhmal ve İstismarın Önlenmesi, Çocukların Gelişimlerini Olumsuz Etkileyen Unsurların Giderilmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi							
Çocuk ve gençlerin fizyolojik ve psikolojik sağlık durumları iyileştirilecektir.							
Stratejik Amaç 2	Hedef 2	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1(*)	Çocuklara ve gençlere sağlıklı beslenme alışkanlığının kazandırılmasına yönelik “yetiştirdiğini ye, yediğini yetiştir projesi” yapılacaktır.	Sağlık İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, STK’lar	2018-2023	Okullarda sağlık personelinin bulunması sağlanacaktır. Sağlıklı beslenmenin önemine dikkat çeken seminerler düzenlenecektir. Yerli üretime ve yerli tüketime teşvik arttırılacaktır. Okullarda ve çocuklarla ilgili diğer kurumların bahçelerinde eğitim amaçlı tarım yapılacaktır.	İstihdam ettirilen sağlık personeli sayısı, ilgili konuda verilen seminer sayısı, eğitim amaçlı bahçelerde tarımsal faaliyetler yapan okul sayısı	
2	Çocuklarına uyuşturucu maddelere HAYIR demesi için nasıl yardımcı olabiliriz? Projesi yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Sağlık İl Müdürlüğü, Emniyet İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezleri, Milli Eğitim İl Müdürlüğü	2018-2020	Ailelere eğitim temelli uyuşturucu kullanımını önleme konusunda el kitabı hazırlanacaktır. TV ve radyoda eğitici programları düzenlenecektir. Gençleri madde bağımlılığından uzak tutmak maksadıyla, işgücüne dahil edilmesi, spora ve doğa aktivitelerine yönlendirilmesi konusunda ailelerle birlikte kariyer planlamaları yapılacaktır.	Ailelere yönelik hazırlanacak olan el kitabı, TV ve radyolarda yapılan program sayısı, kariyer planlaması yapılan çocuk sayısı.	

3(*)	Yerel yönetimlerde çocuk dostu şehir modeli oluşturulacaktır.	Tokat Belediyesi	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezleri, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Belediyeler Birliği, OKA, GOP	2018-2023	Mahalle bazlı çalışmalar ile çocukların sosyalleşebilecekleri, kültürel faaliyetlerde bulunabilecekleri oyun alanları, yüzme havuzları ve sanat odaları gibi alanlar yaygınlaştırılacak; çocuk dostu şehir kriterleri ilgili kuruluşlarla birlikte belirlenecektir. Bu konuda dünyadaki iyi uygulama örnekleri incelenerek alternatif modeller oluşturulacak ve yaygınlaştırılacaktır.	Bu kapsamda kurulan oyun alanı, yüzme havuzu ve sanat odalarının sayısı ile buralara katılan çocuk sayısı
4(*)	Birinci derece yığılma merkezlerinde çocuk bakımı sağlayan kurumların geliştirilmesi.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Tokat İl Özel İdaresi	2018-2023	Birinci derece yığılma merkezlerinde çocuk bakımı sağlayan kurumların geliştirilmesi amacıyla personelin kapasitesini artırıcı eğitimler gerçekleştirilecektir.	Yapılan eğitim sayısı

5	Tokat'ta faaliyet gösteren STK'larla işbirliğinin artırılması.	Tokat Valiliği	İl Dernekleri Müdürlüğü	2018-2023	Sevgi Evleri, Huzur Evleri, Güçsüzler Yurdu, Ceza ve Tevkif Evleri, Hastaneler, Ortaöğretim vb. kurumlar ile ilişkileri güçlendirmek üzere ilgili alanlarda faaliyet gösteren STK'larla ilişkiler kuvvetlendirilecektir.	Kamu-STK'larla yapılan işbirliği sayısı
6	Okullarda şiddet ve suç önleyici çalışmaların yapılması.	Tokat İl Millî Eğitim Müdürlüğü	İl Emniyet Müdürlüğü	2018-2023	Okullarda şiddet ve suç önlemek amacı ile risk altındaki bölgeler başta olmak üzere bilinçlendirici çalışmalar yapılacaktır.	Yapılacak faaliyet sayısı
7	Bilinçli sürücü ve yaya eğitiminin küçük yaşta yerleştirilmesi açısından Trafik Eğitim Parkurlarının il merkezinde oluşturulması.	İl Emniyet Müdürlüğü	İl Jandarma Komutanlığı, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Tokat İl Özel İdaresi, Tokat Belediyesi	2018-2023	Bilinçli sürücü ve yaya eğitiminin küçük yaşta yerleştirilmesi açısından il merkezinde ve tüm ilçelerde modernize Trafik Eğitim Parkurlarının yer temini sağlanacak, muhafazası ve çalışması sağlanacaktır.	Kurulan çocuk trafik eğitim parkur sayısı

8	Okul Güvenliği ile ilgili olarak özel güvenlik altyapılarının oluşturulması.	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	İl Jandarma Komutanlığı, İl Emniyet Müdürlüğü	2018-2023	Okul güvenliği ile ilgili olarak güvenli çıkış kapılarına özel güvenlik sağlanmasında teşvik edilecek, istinat duvarlarının oluşturulması sağlanacak ve faaliyet bölgelerine göre denetimleri İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Jandarma Komutanlığı tarafından yapılacaktır.	Yapılan denetim sayısı
9	Gençlerin ilgi alanlarına giren konularda projeler üretme, ortaklıklar yapma, hibe programlarının tanıtılması ve yararlanılmasının sağlanması.	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü	2018-2023	Bilinçlendirme amacıyla gençlere yönelik seminerler ve çalıştaylar düzenlenecektir.	Yapılan proje sayısı
10	Varoşlarda yaşayanların kent hayatına uyumunun sağlanması ve kentlilik kültürünün oluşturulması	Tokat Belediyesi	İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi	2018-2023	Kent hayatına uyumun sağlanması ve kentlilik kültürüyle ilgili farkındalık seminerleri verilecektir.	Yapılan faaliyet sayısı

11(*)	Tutuklu ve hükümlülerin sosyal hayata ve iş hayatına adaptasyonunun sağlanması.	Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü	Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Tokat Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	2018-2023	Tutuklu ve hükümlülerin sosyal hayata ve iş hayatına adaptasyonu vb. konularda farkındalık seminerleri verilecektir	Yapılan faaliyet sayısı
-------	---	-----------------------------------	---	-----------	---	-------------------------

Stratejik Amaç 2		Çocuklara Yönelik İhmal ve İstismarın Önlenmesi, Çocukların Gelişimlerini Olumsuz Etkileyen Unsurların Giderilmesi, Eğitim faaliyetlerinin Geliştirilmesi				
Hedef 3		Çocuk ve gençlere sunulan eğitim faaliyetleri geliştirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlam a- Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Gençlere yönelik kentsel ve kırsal alanlarda kariyer planlama danışmanlık hizmeti verilecektir.	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü	GOP, Tokat Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü	2018-2020	Gençlerin iş yaşamına hazırlanması amacıyla meslekleşme / uzmanlaşma konularında bilgilendirici eğitimler verilecektir. Üniversite-gençlik merkezleri işbirliği arttırılacaktır. Okul harici kurumlara yönlendirmelerin önüne geçilecektir.	İlgili konuda verilen eğitim sayısı, Üniversite- gençlik merkezi ile yapılan işbirliği sayısı, okul harici kurumlara yönlendirmenin önüne geçilen çocuk sayısı
2	Öğrenmede güçlük çeken çocuklar desteklenecektir.	Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, GOÜ, Tokat Belediyesi, Sağlık İl Müdürlüğü	2018-2020	Öğrenme güçlüğü çeken öğrencilerin tespiti arz odaklı yapılacak ve uygun gruplarda eğitiminin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Eğitici personel bu sorunları aşacak niteliklere sahip olan kişilerden oluşacaktır. Ailelere ilgili konu hakkında bilinçlendirme seminerleri düzenlenecektir. Dezavantajlı bölgelerde okul öncesi eğitiminin daha ulaşılabilir hale getirilecek ve eğitim ücretsiz olarak verilecektir.	İlgili konuda tespit edilen çocuk sayısı, uygun ortamlarda eğitime alınan çocuk sayısı, ailelere bu konu hakkında verilen seminer sayısı, İşin gerektirdiği niteliklere sahip istihdam edilen personel sayısı, dezavantajlı bölgelerde okul öncesi eğitime alınan çocuk sayısı

3	Tüm çocukların en az bir faaliyet ile ilgilenmesine imkan sağlanacak şekilde eğitim kurumlarının sportif alt yapıları geliştirilecektir.	Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi, STK'lar, GOP	2018-2020	Okullarda sportif faaliyetler konusunda kriterler belirlenecektir. İldeki bütün okulların sportif faaliyet imkanlarının envanteri çıkarılarak eksiklikler belirlenecektir. Okulların öğrencilerin sportif faaliyetler gerçekleştirilmesine imkan tanıyacak alt yapıya kavuşturulması ve sürdürülebilir hale getirilmesi sağlanacaktır.	Belirlenen kriter sayısı, ilgili konuda yapılan envanter çalışmalarının sonucunda tespit edilen eksik sayısı, gerekli alt yapıya kavuşturulan okul sayısı
4	Toplumda üstün yetenekli öğrenciler konusunda farkındalık oluşturma adına panel, seminer düzenlenmesi. Yetenekli öğrencilerin Güzel Sanatlar Lisesine yönlendirilmesinde yönelik ortaokul görsel sanatlar ve müzik öğretmenlerinin bilgilendirilmesi. Alanda (üstün yetenekli öğrencilerin eğitimi) yapılan ulusal ve bölgesel çalışmalara konu ile ilgili personelin katılımının ve ilde yaygınlaştırılması	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Gaziosmanpaşa Üniversitesi	2018-2023	Alanda (üstün yetenekli öğrencilerin eğitimi) yapılan ulusal ve bölgesel çalışmalara konu ile ilgili personelin katılımının ve ilde yaygınlaştırılacaktır.	Yapılan faaliyet sayısı



Stratejik Amaç 3		Kadına Yönelik Her Türlü Şiddet, Taciz ve İstismarın Önlenmesi, Cinsel Yaşam ve Sağlık Konularında Farkındalıkların Artırılması, Kadınların Karar Alma Mekanizmalarına Katılımlarının Geliştirilmesi,				
Hedef 1		Kadına yönelik her türlü şiddet, taciz ve istismarı önleyecek mekanizmalar geliştirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Kamu görevlilerine hizmet içi eğitimler kapsamında, toplumsal cinsiyet ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitimler verilecektir.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Tokat Valiliği Birimi, GOÜ, İl Müftülüğü, İŞKUR, Tokat Belediyesi BARO, STK'lar	2018-2023	Kamu görevlilerine kadına yönelik her türlü şiddet, taciz ve istismarın önlenmesine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Kamu kurumlarında bu alanda eğitim verilmesi zorunlu hale getirilecektir.	İlgili konuda verilen eğitim sayısı, eğitim alan personel sayısı
2	Kadın hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında eğitici eğitimi programları artıracak ve eğitimci arası koordinasyon sağlanacaktır.	Tokat Valiliği Birimi	GOÜ, İl Müftülüğü, İŞKUR Tokat Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Kamu görevlileri arasında bu alanda eğitim verebilecek personele eğitim verilecektir. Kurumlar arasında koordinasyon sağlanması için eğitici havuzları oluşturulacaktır. Kırsal alanlarda ilgili konu hakkında eğitim veren kişilere eğitim verilecektir.	Verilen eğitici eğitim sayısı, eğitici havuzuna kaydedilen eğitici sayısı, eğitimcilerin verdiği eğitim sayısı

3(*)	Kentsel ve kırsal alanlarda kadınların yasal haklarının farkında olmalarını sağlayacak eğitimler verilecektir.	Tokat Valiliği Birimi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	GOÜ İl Müftülüğü, Tokat Belediyesi Milli Eğitim İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Kadın haklarına yönelik broşür, afiş ve el kitabı gibi yöntemler de kullanılarak bilinçlendirme eğitimleri verilecektir. Aile içi şiddet, taciz ve tecavüz gibi konularda kırsal alanda verilen eğitimlere öncelik verilecektir. Kadınların eğitimlere katılımının sağlanmasına yönelik muhtarlar ile iş birliği sağlanarak katılımcı sayısı artırılabilecektir.	Verilen eğitim sayısı, eğitimlere katılan katılımcı sayısı, hazırlanan broşür ve afiş sayısı
4	Okullarda ve öğrenci yurtlarında kadına şiddet ve istismar konularında eğitimler verilecektir.	Tokat Valiliği Birimi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, YURTKUR, STK, GOÜ	2018-2023	Okullarda rehberlik faaliyetlerinin bu yönde verilmesine öncelik gösterilecektir. Öğrenci yurtlarında ilgili konu hakkında düzenli eğitimler verilecektir. İlk ve orta dereceli okullarda ve diğer eğitim merkezlerinde öğretmenler ve idari kadrolara yönelik; toplumsal cinsiyet, kadının insan hakları, şiddetle mücadele vb. konularda eğitimler verilecektir.	Verilen eğitim ve düzenlenen rehberlik faaliyetleri sayısı, düzenlenen eğitimlere ve faaliyetlere katılan katılımcı sayısı

Stratejik Amaç 3		Kadına Yönelik Her Türü Şiddet, Taciz ve İstismarın Önlenmesi, Cinsel Yaşam ve Sağlık Konularında Farkındalıklarının Artırılması, Kadınların Karar Alma Mekanizmalarına Katılımlarının Geliştirilmesi,				
Hedef 2		Kadınların cinsel yaşam ve sağlık konularında farkındalıkları artırılacaktır.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Toplumsal cinsiyet eşitliğine dair kurumlar arasında bilgi alışverişi ve veri toplama mekanizmaları geliştirilecektir.	Tokat Valiliği	Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, GOÜ, Tokat Valiliği Birimi	2018-2020	Kurumlar arasında bilgi paylaşımına olanak sağlayan ortak veri tabanı oluşturulacaktır. Paydaşlar arasında koordinasyon ve mali yardım sağlanması konusunda kurumlar arası iletişim ve işbirliği sağlanacaktır.	Oluşturulacak olan veri tabanının faaliyete geçmesi
2	Kadınlara cinsel yaşam ve sağlık konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenecektir.	Sağlık İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, GOÜ, Tokat Valiliği Birimi, İl Müftülüğü	2018-2023	Kadınlara yönelik cinsel yaşam, sağlık hizmetlerine erişim, hizmet alma hakkı, koruyucu sağlık hizmetleri ile ilgili farkındalık çalışmaları yapılacak. İlgili konuda afiş, broşür ve el kitapçığı hazırlanacaktır.	Bu kapsamda düzenlenen etkinlik, verilen eğitim ve basılan yayın sayısı
3	Okullarda cinsel yaşam ve sağlık konularında eğitimler verilecektir.	Sağlık İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Milli Eğitim İl Müdürlüğü, İl Müftülüğü,	2018-2023	Okullarda cinsel yaşam ve sağlık konularında dersler verilecektir. Gençlere yönelik ergen sağlığı, ergen psikolojisi konularında eğitimler ve faaliyetler düzenlenecektir.	Bu kapsamda düzenlenen etkinlik, verilen eğitim ve gerçekleştirilen faaliyet sayısı

Kadına Yönelik Her Türlü Şiddet, Taciz ve İstismarın Önlenmesi, Cinsel Yaşam ve Sağlık Konularında Farkındalıkların Artırılması, Kadınların Karar Alma Mekanizmalarına Katılımlarının Geliştirilmesi,							
Kadınların karar alma mekanizmalarına katılımı artırılacaktır.							
Stratejik Amaç 3	Hedef 3	Eylem No	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1(*)	Kadınların Ulusal ve Yerel Siyasete Katılımın Desteklenmesi		Tokat Belediyesi	Gaziosmanpaşa Üniv., Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, Tokat Valiliği, Tokat Belediyesi	2018-2023	Siyasette güçlü olan kadınlarla birlikte seminerler düzenlenecektir. Karar alma mekanizmalarına seçilmiş kadınların (milletvekilleri, belediye başkanları, muhtarlar, meclis üyeleri vb.) görünürlüğünü artırmak amacıyla panel, sempozyum ve çalıştay düzenlenecektir.	Bu kapsamda düzenlenen eğitim ve gerçekleştirilen faaliyet sayısı
2	Kadınların kentsel politikalara katılımına yönelik "Mahalle Kadın Meclisi" projesi yapılacaktır.		Tokat Belediyesi, Muhtarlıklar	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, GOÜ, STK'lar, Tokat Valiliği Birimi	2018-2023	Mahalle kapsamında yürütülen çalışmalarla ulaşılmak istenen nokta, mahallelerde yaşayan kadınların yerel düzeyde karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamaktır. Bunun yanı sıra yerel halkın ihtiyaçlarını kaynağında tespit ederek hizmetlerin tam olarak amacına ulaşması sağlanacak ve kadınlar aktif birer vatandaş olarak kentsel hizmetlerin içerisine dahil olabileceklerdir.	İlgili konuda oluşturulan mahalle kadın meclisi sayısı,

3	Kadına yönelik kentsel ve kırsal alanlarda sivil toplumlarda sivil desteklenecektir.	Tokat Belediyesi	Sağlık İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Kaymakamlıklar, GÖÜ, OKA	2018-2023	Kadınların karar alma mekanizmalarında yer almasına yönelik çalışan sivil inisiyatifler desteklenecektir. Bu konuda farkındalığı artırmak için özellikle kırsal alanlarda eğitimler düzenlenecektir.	Desteklenen kadın dernekleri ve bu konuda verilen eğitim sayısı.
4	Çalışanların ve işverenlerin, kadın erkek fırsat eşitliği bilincini artırmaya yönelik etkinlikler yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, Kaymakamlıklar, GÖÜ, İŞKUR, Tokat Valiliği Birimi, STK'lar, GÖÜ, Çalışma ve Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	2018-2023	İşgücü piyasalarında kadın-erkek fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla işin niteliğinin gerektirmediği durumlarda cinsiyet ayrımcılığı yapılamayacağı konusunda eğitimler gerçekleştirilecektir.	İlgili konuda yapılan eğitim sayısı
5	Kentsel ve Kırsal Alanlarda kadınların çok yönlü güçlendirilmesi projesi yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	STK'lar, Tokat Belediyesi, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, İŞKUR, OKA, Tokat Valiliği Birimi, Sağlık İl Müdürlüğü, GÖÜ	2018-2023	Kırsal alanda üretim/edim atölyeleri kurularak örnek kadın girişimleri yaratılacaktır. Kadınlar tarımsal üretim, destekler ve girişimcilik hakkında bilgilendirilecektir. Kurulacak olan "Mahalle Kadın Meclisleri" aracılığıyla kentteki ve kırsaldaki kadınların ihtiyaçları tespit edilecek ve çeşitli hizmetlere erişimleri sağlanacaktır.	İlgili konuda kurulan üretim/edim atölyeleri sayısı, destekler ve girişimcilik hakkında yapılan eğitim sayısı, kadınların tespit edilen ihtiyaç sayıları,

Stratejik Amaç 4		Yaşlıların Evde Bakım Şartlarının Yaygınlaştırılması ve Üretime Katılmalarının Teşvik Edilmesi, Yaşlıların Sosyal Yaşamlarının Geliştirilmesi, Yaşlılara Hizmet Sunma Modellerinin ve Yapılarının Geliştirilmesi				
Hedef 1		Yaşlıların evde bakım şartları olgunlaştırılacak ve üretime katılmaları teşvik edilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1(*)	Yaşlıların topluma ve kalkınma sürecine aktif katılımını sağlayacak kurumsal mekanizmalar oluşturulacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Belediyeler, Muhtarlıklar, STK'lar	2018-2020	Yaşlıların bilgi ve deneyimlerinden yararlanmak için yaşlıların, karar verme süreçlerinin bütün aşamalarına katılımı sağlanacak ve yönetsel kademelerde yaşlı meclisleri oluşturulacaktır.	İlgili konuda oluşturulan meclis sayısı
2(*)	Yaşlıların aileleriyle birlikte yaşamlarının teşvik edilmesine yönelik ailelere eğitim programları düzenlenecektir.	İl Müftülüğü	Tokat Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Okullarda aile değerleri hakkında eğitimler verilecektir. Hâlihazırda evinde yaşlıların bakımını sağlayan aile bireylerine sunulan maddi destek şartları kolaylaştırılacaktır. Ailelere psikolojik destek verilecektir.	Okullarda verilen eğitim sayısı, yaşlı bakımını üstlenen ailelere sunulan maddi destek miktarı, ailelere verilen psikolojik eğitim semineri sayısı.
3	Yaşlıların birinci derece yakınları veya bakıcıları tarafından ihmal edilmesinin ve maddi istismarını önlemeye yönelik faaliyetler düzenlenecektir.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, Emniyet İl Müdürlüğü, STK'lar, İl Müftülüğü	2018-2020	Ailelerin bilgilendirme yoluyla ve denetimler aracılığıyla yaşlılara yönelik psikolojik ve fizyolojik şiddet uygulamalarının önüne geçilmesi sağlanacaktır. Yaşlılık ve engellik alanında çalışanlara yaşlı ihmal ve istismarı konusunda hizmet içi eğitimler verilecektir.	İlgili konuda bilgilendirilen aile sayısı, yaşlı ihmal ve istismarı konusunda çalışanlara verilen hizmet içi eğitim sayısı.
4(*)	Birinci derece yaşlı merkezlerinde yaşlı bakımı sağlayan kurumların geliştirilmesi.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Tokat İl Özel İdaresi	2018-2023	Birinci derece yaşlı bakım merkezlerinde yaşlı bakımı sağlayan kurumların geliştirilmesi amacıyla personelin kapasitesini artırıcı eğitimler gerçekleştirilecektir.	Yapılan eğitim sayısı

Stratejik Amaç 4		Yaşlıların Evde Bakım Şartlarının Yaygınlaştırılması ve Üretime Katılmalarının Teşvik Edilmesi, Yaşlıların Sosyal Yaşama Katılmalarının Artırılması, Yaşlılara Hizmet Sunma Modellerinin ve Yapılarının Geliştirilmesi				
Hedef 2		Yaşlıların sosyal yaşama katılımı güçlendirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Yaşlıları yoğun olmayan iş kollarında üretime kazandıracak uygulamalar yapılacaktır.	Tokat Belediyesi	İŞKUR, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İl Müftülüğü	2018-2020	Çalışmak isteyen bütün yaşlıların yoğun olmayan iş kollarında istihdam edilmesi sağlanacaktır. Böylelikle faydalı olma hislerinin ve yaşama motivasyonlarının artırılması sağlanmış olacaktır. Camilerde, okullarda, hastanelerde, bilet satış gişelerinde, danışmanlık merkezlerinde ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarda ilgili konularda kısa süreli çalışma takvimi oluşturulacaktır.	İş yaşamına dahil edilen yaşlıların sayısı, çalıştırılan iş kolları sayısının artırılması.
2(*)	Yaşlıların bedensel sağlığının korunması ve spor imkânlarının artırılmasına yönelik "Tazelenme Üniversitesi" projesi yapılacaktır.	GOÜ	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, Tokat Belediyesi	2018-2020	Yaşlıların aktif bir yaşlılık geçirmeleri amacıyla, bedensel faaliyetlerinin artırılması sağlanacaktır. Dersler aktif katılım ile gerçekleştirilecektir. Yaşlıların katılımı için tanıtıcı ve bilgilendirici faaliyetler yapılacaktır.	İlgili konudaki projenin hayata geçmesi, proje kapsamında yapılan ders ve katılımcı sayısı.

3	Yaşlılara manevi ve psikolojik destek verilecektir.	İl Müftülüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar, Tokat Belediyesi	2018-2023	Yalnızlık psikolojisi ve diğer problemlerle mücadele etmek amacıyla destek mekanizmaları geliştirilecektir. İl Müftülüğü aracılığıyla yaşlıların daha huzurlu bir dönem geçirmelerinin sağlanması için ilgili konuda birimler kurulacaktır. Belediye ve Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından yaşlılara hakları ve hizmetler konusunda verilen danışmanlık hizmetlerinin etkinliği artırılacak ve sürece gönüllü kuruluşların katılımı sağlanacaktır.	Yaşlılara verilen manevi ve psikolojik destek sayısı, ilgili konuda kurulan birim sayısı.
4	Nesiller arası dayanışmanın güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yapılacak ve sosyal ve kültürel değerlerin daha güçlü bir şekilde aktarılması sağlanacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Yerel Medya Kuruluşları, Milli Eğitim İl Müdürlüğü	2018-2023	Yaşlıların deneyimlerini gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak yayınlar ve TV programları yapılacak, belediyeler aracılığıyla, gençlerle yaşlıları buluşturan sosyal projelerin üretilmesi, genç ve yaşlıların ortak etkinliklerle bir araya gelmeleri sağlanacaktır.	İlgili konuda yapılan yayınlar ve TV programlarının sayısı, Gençlerle yaşlıları buluşturacak sosyal projelerin ve yapılan ortak etkinliklerin sayısı.



Stratejik Amaç 4		Yaşlılara modern hizmet sunma modelleri geliştirilecektir.				
Hedef 3		Yaşlılara modern hizmet sunma modelleri geliştirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Kırsal alanda yaşlıların yaşam koşulları iyileştirilecektir.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, GOÜ, STK'lar, Sağlık İl Müdürlüğü, Muhtarlıklar	2018-2023	Tarım teknik ve teknolojilerinin öğretilmesi, yapsal ve finans hizmetlerine ulaşılabilirliğin sürdürülebilmesi yoluyla tarım sektöründe çalışan yaşlıların güçlendirilmesi sağlanacaktır. Kırsal kesimdeki yaşlıların yaşa bağlı sağlık sorunlarıyla ilgili periyodik sağlık taramalarının yapılması sağlanacaktır. Yaşlılara yapılan ödemelerin miktarı artırılabilecektir.	İlgili konuda verilen eğitim sayısı, yapılan periyodik sağlık taramalarının sayısı, ödeme miktarında yapılan artış miktarı
2	Yaşlılara hizmet sunan personelin eğitilmesi ve uzman meslek elemanlarının istihdamı sağlanacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	İŞKUR, GOÜ, Çalışma ve Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	2018-2023	Yaşlı hizmetlerinde görev alan personelin, hizmet içi eğitim programları aracılığıyla iş niteliğine uygun yeteneklere ve farkındalığa sahip olması sağlanacaktır. Yeterli sayıda uzman personel istihdam edilecektir.	İlgili konuda gerçekleştirilen eğitim sayısı, istihdam ettirilen uzman personel sayısı

3	Yaşlılara hizmet sunan tesislerin sadece barınmaya yönelik değil sosyal donatılarla ihtiyaca cevap vermesi sağlanacaktır.	Tokat Belediyesi	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Huzurevlerinin modern bir anlayışla, yaşlı ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde faaliyet sürdürmesi sağlanacaktır. Kent merkezinde rehabilitasyon merkezi ve hizmet tesisi kazandırılacaktır. Huzur evlerinin bahçelerinde hobi amaçlı tarım yapmaları sağlanacaktır. Yine hobi amaçlı olarak diğer faaliyetler geliştirilecektir. Yaşlıların kurum bakımı yerine kendi buldukları yerlerde bakım projesi artarak devam ettirilecektir.	Modernize edilen huzur evi sayısı, yapılan yeni merkezlerin sayısı, yapılan hobi faaliyetlerinin sayısı.
4(*)	Yaşlılara yönelik hizmetlerde kurumlar arası koordinasyonun sağlanacaktır.	Sağlık İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Tokat Belediyesi	2018-2020	Huzur evi ve hastaneler arasındaki refakatçi sorunu çözülecektir. Hastanelere ulaşım konusu kurumlar arası sağlanacak koordinasyon ile giderilecektir.	Yaşlılara refakatçi hizmetinin sunumunda yaşanan problemlerin giderilmesi, hastanelere ulaşım konusunun iş bölümüne tabi tutulması

Stratejik Amaç 5		Engellilerin ve Ailelerinin Bilinçlendirmesi, Engellilere Yönelik Hizmet Sunma Kapasitelerinin Geliştirilmesi, Engellilerin Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik Durumlarının Geliştirilmesi.				
Hedef 1		Engellilere ve ailelerine yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Engellilere ve ailelerine yönelik manevi hizmetler verilecektir.	İl Müftülüğü	Belediyeler, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Sağlık İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Ailelere sosyal ve psikolojik eğitim seminerleri düzenlenecektir; engelli eğitim süreçlerinin içerisinde aileler aktif olarak katılacaktır.	Düzenlenen sosyal ve psikolojik eğitim semineri sayısı, eğitime katılan aile ve engelli sayısı
2	Engelli çocuk istismarına yönelik ailelere ve engellilere danışmanlık hizmeti sunulacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Belediyeler, İl Müftülüğü, Sağlık İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Engelli bireyle ilgilenen kişilere yönelik eğitim seminerleri düzenlenecektir. Zihinsel engelli çocuk ve gençlerde cinsel gelişim incelenirken takvim yaşları değil gelişim düzeyleri dikkate alınarak eğitim verilecektir.	İlgili kişilere yönelik verilen eğitim sayısı, cinsel eğitime tabi tutulan engelli sayısı.
3	Engelli çiftlere çocuk danışmanlığı yapılacaktır.	Sağlık İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Belediyeler	2018-2020	Belediyelerde veya sağlık kuruluşlarında engelli çiftlere yönelik danışmanlık merkezleri kurulacaktır. Doktorların ve danışmanların aktaracağı bilgilerle el kitabı hazırlanacak ve ailelere aktarılacaktır.	İlgili kişilere yönelik kurulan danışmanlık merkezi sayısı, eğitime yönelik bastırılan yayın sayısı.

Stratejik Amaç 5		Engellilerin ve Ailelerinin Bilinçlendirmesi, Engellilere Yönelik Hizmet Sunma Kapasitelerinin Geliştirilmesi, Engellilerin Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik Durumlarının Geliştirilmesi.				
Hedef 1		Engellilere yönelik hizmet sunma kapasiteleri geliştirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Engellilere hizmet sunan personelin yetiştirilmesi ve eğitilmesi projesi yapılacaktır.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Sağlık İl Müdürlüğü, Belediyeler, STK'lar	2018-2020	Personel, engelli hakları ve engelliye yaklaşım konusunda eğitilmelidir. Zihinsel engellilere yönelik hizmet sunan personel özel eğitime tabii tutulmalıdır. İşitme Engelliler için işaret dili hizmeti sağlayacak personel istihdam edilmelidir. Engelli bireyin özelliklerini tanıyabilen, günlük bakımını yapabilen, sosyal aktiviteler yaptırabilen, özel hastalarda bakım yapabilen, ilkyardım uygulayabilen engelli bakıcısı yetiştirilecektir.	Eğitime tabi tutulan engelli bakıcı, işitme ve görme engellilere hizmet sunacak olan personel istihdam sayısı
2	Engelli raporlarının yenilenmesine dair problemler ortadan kaldırılacak ve engellilerin rapor almaları kolaylaştırılacaktır.	Sağlık İl Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü,	2018-2019	Farklı hastanelerden farklı raporlar alınması, engellilik oranlarının farklı verilmesi gibi sorunları giderecek ortak bir komisyon kurulacaktır. Engelli Sağlık Kurulu Raporlarından ücret alınmayacaktır. Engelli sağlık raporlarında sağlık hizmetinin nasıl verileceği açıkça belirtilecektir. Sahte engelli raporu sorununu kaldırmak için merkezi kayıt sistemi oluşturulacaktır.	İlgili konuda kurulan komisyon sayısı, rapor alınımında veya yenilenmesinde alınan ücretlerin kaldırılması, sağlık raporlarında hizmet sunma şeklinin açıkça belirtilmesi, sahte engelli raporu alınımını önlemek için kurulan kayıt sistemi.

3	Engelli sporculara yönelik mali destek arttırılacaktır.	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü	Tokat Belediyesi, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	2018-2020	İldeki bütün engelliilerin hangi spor dallarına ilgi duydukları tespit edilerek yeteneklerini geliştirebilmeleri için yeterli fırsat ve olanaklar sağlanacaktır. Çeşitli branşlarda engelli sporcular arası ödüllü yarışmalar düzenlenecektir. Ulusal ve uluslararası spor yarışmalarına katılacak olan engelli sporcuların ulaşım, malzeme, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçlarının karşılanması konusunda amatör spor kulüplerine yeterli düzeyde destek sağlanacaktır.	Spor ile ilgilenen engelli sayısı, düzenlenen yarışma sayısı, amatör spor kulüplerine verilen destek miktarı.
---	---	---	---	-----------	--	---

Stratejik Amaç 5		Engellilerin ve Ailelerinin Bilinçlendirmesi, Engellilere Yönelik Hizmet Sunma Kapasitelerinin Geliştirilmesi, Engellilerin Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik Durumlarının Geliştirilmesi.				
Hedef 1		Engellilerin erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik durumları iyileştirilecektir.				
Eylem No	Eylem Adı	Sorumlu Kuruluş	İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Başlama-Bitiş Tarihi	Yapılacak İşlem ve Açıklama	Performans Göstergesi
1	Engellilerin kamu kuruluşlarına ve sosyal mekanlara erişilebilirliğini ve ulaşılabilirliğini denetleyecek ortak bir kontrol mekanizması kurulacaktır.	Tokat Belediyesi	Mimarlar Odası, Şehir Plancıları Odası Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2021	Samsun ilinde engellilerin kamu hizmetlerine erişilebilirliği arttıracaktır. Kontrol mekanizmasındaki kişiler, engelliler için evrensel standartlar hakkında teknik bilgiye sahip olan kişilerden oluşturulacaktır. Özürlüler ve hareket kısıtlılığı bulunan bireyler için yapılarda ulaşılabilirlik gerekleri yerine getirilecektir.	İlgili konuda erişilebilirliği artırılan kurum sayısı, kurulan ortak bir kontrol mekanizması, yeni yapılarda ulaşılabilirlik gereklerinin yerine getirilmesi.
2	İşitme ve konuşma engelli bireylerin temel ihtiyaçlarına cevap verecek bilişim teknolojileri geliştirilecektir.	GOÜ, Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	OKA, Tokat Belediyesi Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü,	2018-2023	Akıllı telefonlarda ve tabletlerde yazılan metinleri işaret dilene çeviren uygulamalar geliştirilecektir. İşaret dili için otomatik animasyon üretimi yapan yazılımlar yapılacaktır. Ulaşım araçlarında görme engelli bireyler için anons sistemi zorunlu hale getirilecektir.	İlgili konuda geliştirilen program ve yazılım sayısı, Anons sistemi kurulan ulaşım araçlarının sayısı.

3	Spor tesisleri ve fiziksel aktivite yapmaya elverişli alanlar, engellilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilecektir.	Tokat Belediyesi	Belediyeler, Mimarlar Odası, Şehir Plancıları Odası, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, STK'lar	2018-2023	Kamuya ait tesisler engellilerin kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar arttıracak ve yapılacak yeni tesislerin bu hususu dikkate alması sağlanacaktır.	Engellilerin kullanıma uygun hale getirilen tesis sayısı
4	Şehit yakınları ve Gazilerle ilgili sosyal ve psikolojik destek projelerinin geliştirilmesi.	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü	2018-2023	Şehit yakınları ve gazilerle ilgili sosyal ve psikolojik destek çalışmaları yapılacaktır.	Yapılan faaliyet sayısı

## 9.Yararlanılan Kaynaklar

Onuncu Kalkınma Planı Öncelikli Dönüşüm Programları,

([www.kalkinma.gov.tr/Pages/KalkinmaPlanlari.aspx](http://www.kalkinma.gov.tr/Pages/KalkinmaPlanlari.aspx))

Orta Vadeli Program

([www.kalkinma.gov.tr/Pages/OrtaVadeliProgramlar.aspx](http://www.kalkinma.gov.tr/Pages/OrtaVadeliProgramlar.aspx))

Yürürlükteki Stratejik Planlar

([www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan](http://www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan))

Yeşilirmak Havza Gelişim Projesi Bölge Planı

([oka.org.tr/Documents/Oka\\_Havza\\_Gelisim.pdf](http://oka.org.tr/Documents/Oka_Havza_Gelisim.pdf))

Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı Eylem Planı

([odop.kalkinma.gov.tr/.../23Yerelde\\_Kurumsal\\_Kapasitenin\\_Guclendirilmesi\\_Program](http://odop.kalkinma.gov.tr/.../23Yerelde_Kurumsal_Kapasitenin_Guclendirilmesi_Program))

Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Dönüşüm Programı

([www.kalkinma.gov.tr/.../ODÖP-08012015-Ailenin%20ve%20Dinamik%20Nüfus%20..](http://www.kalkinma.gov.tr/.../ODÖP-08012015-Ailenin%20ve%20Dinamik%20Nüfus%20..))

Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Eylem Planı (2014-2018)









**ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI**  
MIDDLE BLACK SEA DEVELOPMENT AGENCY

**A** Samsun Organize Sanayi Bölgesi Yaşardoğu Cad.  
No: 62 Tekkeköy/SAMSUN  
**T** 0 362 431 24 00  
**F** 0 362 431 24 09  
**W** www.oka.org.tr  
**E** info@oka.org.tr  
**IG** /okaorgtr  
**F** /OrtaKaradenizKalkinmaAjansi

#### AMASYA YATIRIM DESTEK OFİSİ

Dere Mah. İğneci Baba Sk. No:30 AMASYA  
T. 0 (358) 212 69 66 F. 0 (358) 212 69 65

#### ÇORUM YATIRIM DESTEK OFİSİ

A. Karekeçili Mah. Gazi Cad. No:1 Çorum Valiliği A Blok Kat:3 ÇORUM  
T. 0 (364) 225 74 70 F. 0 (364) 225 74 71

#### SAMSUN YATIRIM DESTEK OFİSİ

Samsun Organize Sanayi Bölgesi Yaşardoğu Cad.  
No: 62 Tekkeköy/SAMSUN  
T. 0 (362) 431 24 00 F. 0 (362) 431 24 09

#### TOKAT YATIRIM DESTEK OFİSİ

Kabe-i Mescit Mahallesi Bekir Paşa Sokak No: 11 MERKEZ / TOKAT  
T. 0 (356) 228 93 60 F. 0 (356) 228 97 60